

04. 12. 2020

**KUPNÍ SMLOUVA**

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**I.****Smluvní strany**

- 1.1. Kupující:** **Česká zemědělská univerzita v Praze**  
 Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka  
 Zastoupená: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem  
 IČO: 60460709  
 DIČ: CZ60460709  
 (dále jen „kupující“) na straně jedné
- a
- 1.2. Prodávající:** **BusinessCom a.s.**  
 Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4  
 Zastoupený: Michalem Parkosem, členem představenstva  
 IČO: 274 26 653  
 DIČ: CZ274 26 653  
 zapsaný v OR vedeném soudem v Praze oddíl B, vložka 10552  
 (dále jen „prodávající“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Upgrade telefonní ústředny ČZU“ smlouvu následujícího znění:

**II.****Předmět smlouvy**

- 2.1.** Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu aktivní prvky infrastruktury telefonní ústředny včetně veškerých potřebných licencí pro splnění požadovaných vlastností a parametrů (dále jen „zboží“) a s tím spojené služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží. Přesný rozsah a specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást. Součástí závazku prodávajícího je rovněž doprava zboží kupujícímu do místa plnění dle čl. III. této smlouvy. Prodávající se zavazuje dodat zboží zcela nové, plně funkční, a to včetně veškerého příslušenství a prací spojených s implementací na zprovoznění systému telefonní ústředny.

Kupující se zavazuje zboží dodané prodávajícím převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.

**III.****Doba a místo plnění**

- 3.1.** Prodávající se zavazuje, že sjednané zboží dodá kupujícímu do 4 týdnů od podpisu této smlouvy.

- 3.2. Zboží bude předáno prodávajícím a převzato kupujícím na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 3.3. Místem plnění je kancelář č. 208 v budově rektorátu v areálu sídla kupujícího: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol.

#### IV.

#### Cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena za zboží v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran.
- 4.2. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za zboží dle čl. 2.1. smlouvy sjednanou kupní cenu ve výši **1.812.200,- Kč** bez DPH. Ke kupní ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 4.3. Kupní cena je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu této smlouvy. Cena zahrnuje dopravu. Kupní cena zahrnuje i případné náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady apod.
- 4.4. Kupní cena bude kupujícím uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího. Fakturu je prodávající povinen vystavit do 15 dnů po řádném a včasném dodání a převzetí zboží kupujícím dle této smlouvy na základě předávacího protokolu.
- 4.5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu.
- 4.6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Fakturu je prodávající povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, PSČ 165 00, Praha – Suchdol nebo elektronicky na adresu **faktury\_oikt@czu.cz**. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že kupujícímu nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.
- 4.7. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
- 4.8. Úhrada kupní ceny nebo její části bude prodávajícímu převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud prodávající nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede kupující úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl kupující v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí prodávající bezodkladně kupujícímu.



## V.

## Práva a povinnosti stran

- 5.1. Prodávající je povinen dodat zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Veškeré zboží dodávané prodávajícím kupujícímu z titulu této smlouvy musí splňovat kvalitativní požadavky dle této smlouvy.
- 5.2. Prodávající je povinen dodat zboží bez vad kupujícímu v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž za řádné dodání zboží se považuje jeho převzetí kupujícím, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí dodávky. Předávací protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka zboží prodávajícím včetně souvisejících výkonů a služeb sjednaných touto smlouvou.
- 5.3. Prodávající je povinen kupujícímu předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží (zejména technická dokumentace, uživatelská dokumentace a záruční listy) a provést zaškolení obsluhy. Vše výlučně v českém jazyce a podle předpisů platných v ČR, pokud nebude dohodnuto jinak. Prodávající je povinen na své náklady zajistit dopravu, montáž a ověření funkčnosti zboží.
- 5.4. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží dnem převzetí zboží od prodávajícího. Stejným okamžikem přechází na kupujícího také nebezpečí škody na věci.
- 5.5. Prodávající je povinen neprodleně vyrozumět kupujícího o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 5.6. Prodávající musí být schopen prokázat kupujícímu, že řádným způsobem uzavřel platnou dohodu o podpoře s výrobcem zboží a že disponuje potvrzením lokálního zastoupení výrobce, že dodávaný HW a SW a související maintenance pochází z oficiálních prodejních kanálů a jsou určeny pro oblast sídla zadavatele a jedná se o garantovanou maintenance, aby v případě závady zboží, kterou prodávající není schopen vyřešit sám, bylo možné vyřešit závadu přímo s výrobcem zboží. Zároveň je prodávající povinen zajistit po celou dobu trvání záruky přístup k dokumentaci výrobce zboží a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.7. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 5.8. Strany se dohodly a prodávající určil, že osobou oprávněnou k jednání za prodávajícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:  
Jméno: Michal Parkos  
email: michal.parkos@businesscom.cz  
tel.: 602 431 232
- 5.9. Strany se dohodly a kupující určil, že osobou oprávněnou k jednání za kupujícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:  
Jméno: Ing. Luděk Chaloupka  
email: chaloupka@oikt.czu.cz  
tel.: +420 224 386 35
- 5.10. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny

v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou, faxem či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

## VI.

### Záruka na jakost

- 6.1. Prodávající přebírá záruku za jakost na dobu 24 měsíců (on-site záruka). Záruční doba počíná běžet dnem dodání zboží kupujícímu, tj. dnem podpisu protokolu o předání a převzetí zboží kupujícím.
- 6.2. Kupující je povinen písemně ohlásit záruční vady neprodleně. Oprava proběhne do 30 dnů počínaje dnem následujícím po písemném ohlášení vady, případně prodávající dohodne s kupujícím jinou dobu odstranění reklamované vady. V případě nedodržení těchto lhůt, je kupující dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady prodávajícího, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost.
- 6.3. V případě opravy v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady kupujícím po její odstranění prodávajícím.
- 6.4. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.5. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením přístroje.
- 6.6. Kupující může místo záruční opravy požadovat odstranění reklamačních vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné.

## VII.

### Sankční ujednání

- 7.1. V případě, že prodávající nedodá zboží v termínu dle této smlouvy, zavazuje se kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.2. Prodávající je povinen kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny za každý započatý den prodlení s odstraněním reklamovaných vad ve lhůtě dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.
- 7.3. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.4. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.5. Kupující je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce prodávajícího za kupujícím (včetně pohledávky prodávajícího na zaplacení kupní ceny).
- 7.6. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva kupujícího na náhradu škody v plné výši.



**VIII.****Platnost a účinnost smlouvy**

- 8.1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2.** Smlouvu je možné ukončit:
- a) písemnou dohodu smluvních stran,
  - b) odstoupením od smlouvy.
- 8.3.** Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
- a) na straně kupujícího nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
  - b) na straně prodávajícího, jestliže nedodá řádně a včas předmět této smlouvy.
  - c) na straně prodávajícího, postupuje-li prodávající při plnění smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce kupujícího, či s právními předpisy.
- 8.4.** Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se prodávající stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 8.5.** Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

**IX.****Závěrečná ustanovení**

- 9.1.** Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2.** Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3.** Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

- 9.4. Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.
- 9.5. Smlouva se vyhotovuje ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Prodávající obdrží 1 (jeden) a kupující 2 (dva) stejnopisy.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
 a) Příloha č. 1 – Technická specifikace  
 b) Příloha č. 2 – Cenová nabídka
- 9.7. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající rovněž souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8. Prodávající bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 3. 12. 2020

V Praze dne 3. 12. 20

Za kupujícího:  
Česká zemědělská univerzita v Praze

Za prodávajícího:  
BusinessCom a.s.

.....  
Ing. Jakub Kleindienst, kvestor

.....  
Michal Parkos, člen představenstva



**BusinessCom a.s.**  
 Dobrušská 1/1797 147 00 Praha 4  
 tel.: 261 303 303, fax.: 261 303 304  
 IČO: 27426653 DIČ: CZ27426653

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze



## **Příloha č.1 - Technická specifikace**

### **1. Stávající stav**

V současné době využíváme digitální telefonní ústřednu Mitel MX-ONE TSW (Ericsson MD110 BC13) v konfiguraci 1984 analogových a 192 digitálních pobočkových linek. Vstup do JTS je zajištěn jednou přípojkou ISDN30.

### **2. Požadavky na IP komunikační systém**

Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenosu hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení.

#### **2.1. Obecné požadavky**

- Zachování maximálního počtu stávajícího hardware (MGW Classic, ELU-34, ELU-33, TLU79, TLU76, DC/DC, napájecí zdroje)
- User base licencování (jednotná uživatelská licence bez ohledu na koncové zařízení)
- Migrace stávajících licencí dle specifikace
- Řešení musí být postaveno na technologii podporující IP i TDM (analogové a digitální pobočkové linky, PRI ISDN30 a BRI ISDN2) a IP (H.323 a SIP protokol)
- Řešení musí mít univerzální uživatelskou licenci, tak aby bylo možné bez dalších poplatků připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, Digitál nebo Mobilní pobočku).
- Řešení musí být postaveno za užití standardních HW a SW komponent (standardní servery a operační systémy).
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Řešení musí podporovat virtualizaci v prostředí VMware, KVM a HyperV.
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture).
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW / FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Systém musí být vybaven záložním serverem s náběhem všech funkcí do 2 minut od výpadku hlavního řídicího serveru.
- Veškerý dodávaný HW bude dodán nový.

#### **2.2. Systémové a koncepční požadavky na systém**

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk a analogových rozhraní.
- Je požadována virtualizace na platformě VMware, včetně možnosti využití funkcí HA a FT.
- Požadujeme, aby systém fungoval jako "softswitch" na standardních serverech, a to na platformě VMware, HyperV a KVM, bez nutnosti používat do budoucna



proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Požadujeme, aby samostatný komunikační řídicí server byl schopný provozu i ve veřejném cloudu pro případ migrace v budoucnosti. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl takto fungovat musí být již zahrnutý v ceně.

- Základním preferovaným řešením je operační systém Linux, 64 bit.
- Je požadována rozšiřitelnost do 10.000 uživatelů.
- Požadujeme možnost připojení našich vzdálených lokalit. Navržené řešení musí poskytovat služby uživatelům ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS. Předpokládáme, že ve vzdálené lokalitě bude instalována vzdálená jednotka systému. Vzdálené lokality musí být schopné samostatného provozu v případě výpadku datového spojení na centrální řídicí sever.
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP.
- Certifikace a plná integrace do prostředí MS Skype for Business
- Funkce Black list nebo White list

### **2.3. Požadavky na systémové služby**

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz, a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR – Systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na:  
dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systém musí mít minimálně desetimístný číslovací plán.
- Systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce, než je celý komunikační systém.
- Systém musí mít možnost rozšíření o aplikaci pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý systém.

### **2.4. Požadavky na uživatelské služby**

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky pro všechny typy koncových zařízení – analog/digitál/IP.



- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkcí musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění.
- Šéf-sekretářské soupravy.

### **3. Požadavky na digitální telefonní přístroje**

Požadujeme zachovat stávající digitální telefonní přístroje řady Dialog 3000 a 4000.

### **4. Rozšiřující software pro jednotnou komunikaci a spolupráci (UCC)**

Systém musí mít kompletní řešení Unified Communications a Collaboration poskytující uživatelům jediného softwarového klienta pro hlasovou komunikaci, videohovory a instant messaging.

#### **4.1. Společné požadavky na UC klienta**

- Jednotný přístupový bod ke všem komunikačním nástrojům.
- UC klient pro desktop PC s OS MS Windows a Mac OS.
- UC klient pro mobilní telefon s OS Android a iOS.
- Signalizace a možnost vyzvednout příchozí hovor současně na pevném telefonu, PC a mobilním telefonu.
- Real time presence ve spojení s komunikačním systémem a kalendářem
- Integrované API pro integraci s ostatními podnikovými aplikacemi, jako je e-mail, kalendáře.
- Možnost integrace s Microsoft Skype for Business
- Komunikace napříč všemi zařízeními v reálném čase.
- Instant Messaging – textový chat.
- Audio a videohovory.
- Aktivace uživatelských profilů na základě geografické polohy.
- Click to call – vytáčení z jakékoliv aplikace, dokumentu nebo webu pomocí uživatelsky definované klávesové zkratky.
- WebRTC webový klient.

### **5. Softwarové spojovatelské pracoviště**

Součástí poptávaného řešení musí být i softwarové spojovatelské pracoviště poskytující veškeré funkce hardwarového pracoviště jako náhrada stávajícího řešení. Pracoviště musí poskytovat min. následné funkce:

- Uživatelsky přívětivé a jednoduché ovládání
- Instalace na běžné PC s OS MS Windows 10.
- Integrovaný softwarový telefon.

- Možnost ovládat hardwarový IP telefon.
- Presence – přístup k aktuálním informacím o dostupnosti (BLF a integrací s MS Exchange)
- Vyzvednutí, přepojení a přesměrování hovoru
- Parkování a přidržení hovoru při obsazení
- Přesměrování hovoru
- Zobrazení příchozího hovoru v pop-up okně
- Uvítací fráze je zobrazena na displeji při příchozím hovoru
- Podpora flexibilních funkčních tlačítek
- Automatická odpověď
- Zobrazení informací o volajícím i při hovoru s jiným účastníkem.
- Podpora ovládání pro zrakově postižené
- Možnost integrace s Microsoft Skype for Business a Teams.

## 6. Tarifkace

Požadujeme zachování stávajícího tarifikačního SW ALLWIN.

## 7. Bezpečnost

- Zadavatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě.
- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 8místné přístupové heslo.
- Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů.
- Centrální hardening, použití bezpečných protokolů.
- Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů.
- Šifrovaná systémová databáze, záznamy hovorů a logy.

## 8. Server pro doplňkové aplikace

- Součástí nabídky musí být operační systém potřebný pro chod komunikačního systému i doplňkových aplikací.

## 9. Školení

- Školení administrátorů systému.
- Školení se uskuteční v budově zadavatele.

## 10. Dokumentace

- Zadavatel požaduje zpracování návodů k používání dodaného řešení v českém jazyce, dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce.
- Zadavatel požaduje dokumentaci skutečného provedení.



## 11. Záruka a parametry poskytování rozšířeného záručního servisu (SLA) a zákaznické péče

- Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.
- Zadavatel požaduje po dobu záruky poskytnutí všech relevantních SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání zadavatele a fungovalo bez závad

## 12. Požadovaná konfigurace systému

Pro instalaci řídicího serveru komunikačního systému i aplikačního serveru bude poskytnuto vlastní virtuální prostředí VMware. Uchazeč v nabídce musí přesně definovat HW nároky na VMware. V případě, že systém vyžaduje další doplňkové, systémové a serverové licence nutné pro plnou funkčnost systému, musí být součástí nabídky. Všechn hardware včetně napájecího zdroje musí být instalován do 19" rozvaděče. Potřebné 19" rozvaděče musí být součástí dodávky.

### 12.1. Konfigurace komunikačního systému – licence

**2400** uživatelů/pobočkových linek (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile

Extension)

**80** MX TS SIP Trunk

**100** MX TS 3rd party SIP, SW key

**10** MX TS IP extension

**150** MX TS ISDN Trunk, SW key

**30** MX TS Analogue Trunk, SW key

**1** MX TS Server, SW key

**6** MX TS GW, SW key

**1** MX TS Tel Sys SWA Standard 1y

**2400** MX TS Tel User SWA Standard 1y

**6** MX TS Tel Gateway SWA Standard 1y

**1** Nadstavba Asterisk – pro helpdesk

**1** Nadstavba Mitel MiCollab, základní licence

### 12.2. Konfigurace komunikačního systému – hardware

**6** MX HW MGU2 with 4x E1/T1 ISDN

Sloučení HW komponent z 5ti LIMů do 3 LIMů spočívající v přesunu jednotlivých karet dle specifikace zadavatele, včetně přeprogramování, fyzického přepojení a případné optimalizace kabelových tras.

### **12.3. Konfigurace komunikačního systému – software**

1. Virtualizace stávajícího fyzického serveru Asterisk, kdy implementace bude spočívat v instalaci nového virtuálního serveru v prostředí zadavatele společně s instalací SW ústředny Asterisk v poslední stabilní verzi, včetně nadstavby FreePBX. Nový server musí převzít všechny služby původního fyzického serveru.
2. Přepojení detašovaných pracovišť na nový server Asterisk.
3. Napojení upgradeovaného systému MX-ONE na stávající technologii (PRI30) GSM brány 2N Netstar, 2N Stargate a Cisco routeru, sloužícího pro volání mezi univerzitami.



**CENOVÁ NABÍDKA****I. IP komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE TS - hardware:**

Hardware: 6 MX TS MGU2 Board, 4x ISDN30, 128x HW Codecs

CENA CELKEM pol. I. bez DPH 21% 235.200,- Kč

**II. IP komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE TS – migrace licencí:**

Licence - uživatelé: 2400 MX TS User License, SW key 1 User  
100 MX TS 3rd party SIP, SW key 1 User

Licence – trunky: 150 MX TS ISDN Trunk, SW key 1 User  
30 MX TS Analogue Trunk, SW key 1 User  
80 MX TS SIP Trunk, SW key 1 port

Licence – systém: 1 MX TS Server, SW key 1 port  
6 MX TS GW, SW key 1 port

Software Assurance: 1 systém SWA Standard 1y  
6 GW SWA Standard 1y  
2400 user SWA Standard 1y

Software: 1 MX-ONE™ Telephony Systém  
1 MX-ONE™ System Manger

CENA CELKEM pol. II. bez DPH 21% 1.385.000,- Kč

**II. UCC Mitel MiCollab – migrace licencí:**

1 MiCollab Server Virtual Appliance  
1 MiVoice Border Gateway Virtual Appliance  
5 MiCollab Standard Client (WEB, PC, Mobil)  
2400 MiCollab Basic Client (WEB CTI klient)

CENA CELKEM pol. II. bez DPH 21% 47.000,- Kč

**III. BC4 SoftSwitch:**

Software: BC4 SoftSwitch Virtual Appliance

Helpdesk: webové pracoviště Helpdesk

Supervisor: Supervisor Panel pro realtime sledování provozu a plánování  
Report Manager pro vytváření reportů

IVR: IVR a automatická spojovatelka, bez omezení počtu úrovní a jazyků

Unified Messaging: hlasová pošta se zasíláním zprávy do e-mailu  
nahrávání hovorů

Ostatní: REST API pro připojení zákaznických aplikací

CENA CELKEM pol. III. bez DPH 21% 45.000,- Kč

**IV. Montáž, naprogramování, instalace, školení.**

CENA CELKEM pol. IV. bez DPH 100.000,- Kč

**CENA CELKEM pol. I. až IV. bez DPH 1.812.200,- Kč**