

## Specifikace předmětu zakázky:

Jsou-li v zadávací dokumentaci nebo jejich přílohách uvedeny konkrétní obchodní názvy, jedná se pouze o vymezení požadovaného standardu a zadavatel umožňuje i jiné technicky a kvalitativně srovnatelné řešení.

### a) Softwarové licence

Předmětem plnění je poskytování uživatelských práv a souvisejících služeb, poskytnutí portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele k programovým produktům Microsoft Corporation na dobu tří let v rámci vhodného licenčního programu např. Microsoft Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“) pro užití souboru software (dále jen „SW“) určené pro minimálně 1700 zaměstnaneckých licencí s možností rozšíření až na 7000 zaměstnaneckých licencí a pro až 50 000 studentských licencí.

Základní podmínkou je maximální kompatibilita poptávaného SW se stávajícím prostředím zadavatele v rámci pokrytí poptávky (prostředí koncových stanic/uživatelů i serverů na platformě produktů firmy Microsoft) v rozsahu této zadávací dokumentace. Pojem maximální kompatibility se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou poptávány, bez nutnosti změn (od kompletní náhrady až do úrovně základní konfigurace) serverového a desktopového SW dosud implementovaného v prostředí zadavatele.

Zadavatel připouští dodání produktů/služeb i v jiném multilicenčním programu než EES, ale zároveň vyžaduje, aby nabídka obsahovala všechny služby, práva a benefity, a to minimálně v rozsahu licenčního programu Microsoft EES, zejména:

- Windows 10 Education A3 upgrade nebo novější
- Office 365 A3 včetně Office 365 A3 Student use Benefit
- Licenci M365 Apps for Ent Per Device
- Enterprise Mobility + Security A3
  - Intune for Education
  - Azure Active Directory Premium Plan 2
  - Azure Information Protection Premium Plan 1
  - Advanced Threat Analytics
- Minecraft: Edukativní Edition
- Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů a Skype For Business serverů
- Právo na instalaci Office na sdílených zařízeních a v učebnách
- Právo instalovat uživatelům on-prem OfficeProPlus
- Právo instalovat licence Office 365 až na 5 zařízení jednoho uživatele

### Technické podmínky SW produktů

Požadovaný SW obsahuje licence/služby pro použití následujících komponent/služeb (v libovolné jazykové mutaci):

- SW - Stolní operační systém (dále jen OS) - zde je míněn upgrade OS na poslední existující verzi, popřípadě libovolnou předchozí dle vlastního uvážení zadavatele, včetně užívání služby získávání oprav a bezpečnostních záplat.

- Kancelářský SW v poslední existující verzi, popřípadě libovolné předchozí dle vlastního uvážení zadavatele, ve složení minimálně textový editor, tabulkový procesor, aplikace pro tvorbu prezentací, databázová aplikace, aplikace pro tvorbu marketingových materiálů včetně realizace příslušných procesů a poštovní klient umožňující nejvyšší formu spolupráce včetně zabezpečení se serverovým SW pro elektronickou poštu nasazeným v infrastruktuře zadavatele.
- Licence pro připojení stanice k následujícím službám - základní serverový OS (poskytující služby file server, aplikační server, doménový řadič a libovolný členský server), server elektronické pošty včetně zabezpečení, server pro správu a management sítě, server služeb intranetu, databázový server, server umožňující komunikaci uživatelů v reálném čase, včetně video a audio konference, antivirové řešení pro stanice.
- Serverový SW umožňující správu informačního obsahu, správu obchodních procesů, ukládání souborů včetně nástroje pro správu uživatelů ve standardní edici.
- Serverový SW na řešení správy a analýzy dat (databáze) s podporou rozsáhlých data center a datových skladů pro datová centra s vícejadernými stroji ve standardně dostupné edici.
- Serverový SW elektronické pošty a komunikace s možností správy kalendářů, úkolů a kontaktů ve standardně dostupné edici.
- Serverový SW umožňující spolupráci uživatelů v reálném čase formou zasílání okamžitých zpráv, rozšířenou o možnost zabezpečené audio a video konference s možností interně pořádané konference.
- SW pro efektivní řízení projektu a program k zajištění plánování, řízení a spolupráci pro jednotlivce, týmy a organizaci v nejvyšší dostupné edici.
- Poskytnutí SW služby zajišťující zadavateli možnost zřídit studentům a zaměstnancům e-mailové schránky s kapacitou alespoň 25GB/uživatel, osobní úložiště dat s možností spolupráce s kapacitou alespoň 500MB/uživatel s možností přístupu přes internet, zasílání rychlých zpráv, hlasová komunikace a video chaty, webové prohlížení a jednoduché úpravy souborů.
- Serverový SW pro shromažďování, zpracování a využití informací o spolupracujících subjektech s podporou oboustranné komunikace mezi zadavatelem a členy vybraných týmů s možností zřídit plný nebo omezený uživatelský přístup.
- Poskytnutí on-line služby licenční knihy (portálu) s možností evidovat veškerý zadavatelem získaný software. Tato služba bude poskytovat zadavateli možnost zapsat jakýkoliv zadavatelem i dříve a od jiných výrobců získaný software včetně jeho umístění na jednotlivé uživatele, počítače či servery či pracoviště. Služba bude umožňovat výpis zapsaných licencí per uživatel, počítač, soupis neumístěných licencí (k dispozici) apod. tak aby zadavatel měl kdykoliv možnost doložit umístění licencí na jednotlivé počítače.

Označením „SW“, „serverový SW“ a „SW služba“ včetně všech výčtů tohoto SW je bez výjimky míněn SW od jednoho a vždy stejného výrobce.

## **b) Doplnkové služby**

Doplnkovým předmětem plnění je poskytování služeb souvisejících s uplatněním nakoupených produktů v prostředí zadavatele. Jedná se zejména o služby typu administrace uzavřené smlouvy, technické a konzultační služby, poskytování služby Helpdesk, poskytnutí vzdělávacího portálu a další dle požadavků zadavatele.

Pokud není výslovně požadováno jinak, předpokládá se poskytnutí těchto služeb výhradně v českém jazyce.

## 1) Technická podpora

Zadavatel požaduje službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) nebo alternativní službu se stejnými parametry:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků alespoň:

- telefonicky;
- e-mailem;
- přímým přístupem do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk musí být schopen akceptovat a zpracovat alespoň:

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- Odborné poradenství
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk musí nabízet pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

A (nejvyšší důležitost)	odezva do 2 hodin
B (střední důležitost)	odezva do 4 hodin
C (nejnižší důležitost)	odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti nebo v případě chyby produktu je dodavatel povinen neodkladně zajistit eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zadavateli ihned předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Dodavatel musí být schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus)

Rozsah podpory:

- Reaktivní podpora (PRS): minimálně 80 hodin ročně
- Proaktivní podpora (SA): minimálně 120 hodin ročně
- Součástí podpory je přidělený „TAM“ (Technical Account Manager)
- podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu alespoň 1 následujícího roku (příčemž v následujícím roce se tyto převedené hodiny čerpají jako první) nebo do konce platnosti smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

## 2) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele

Nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft (a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé osoby/katedry/fakulty
- Alokování a reportování faktur dle osob/kateder/fakult
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně pro všechny pobočky zadavatele
- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
  - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
  - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
  - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kurzu ČNB
- Centralizovaný přehled všech faktur za SW s možností propojení do vnitřních systémů zadavatele
- Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – splatnost faktur, expirace smlouvy atd.
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)
  - Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům
  - Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
  - Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
  - Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...)
- Monitoring přistupujících mobilních zařízení

- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
  - Přehled o nevyužívaných online službách
  - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
  - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
  - Časový přehled využívání služeb
  - Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí

Zadavatel požaduje v ceně SW licence pro minimálně 26700 uživatelů/zařízení nebo neomezeně.

### 3) Vzdělávací portál

Vzdělávací portál pro podporu Office 365 v tenantu zadavatele musí poskytovat jednoduché návody v českém a anglickém jazyce (dle volby koncového uživatele) obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších částech Office365. Materiály musí obsahovat informace o tom na co konkrétní službu využít, příklady scénářů. Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování pořízených technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby Office 365.

Základní sada materiálů musí obsahovat minimálně tyto oblasti:

- Office365 Portál a služby (včetně přihlášení a základního ovládání a nastavení)
- Elektronická pošta a kalendář (včetně web přístupu)
- OneDrive pro Firmy
- Teams
- Delve
- Groups365
- Návody pro vytipované scénáře (jako například vytvoření online schůzky atd.)

Návody ke každému tématu/nástroji musí být vždy minimálně ve dvou variantách: jednoduchá 1-2 stránková tzv. „tahák“ a vícestránková podrobnějšími detailními informacemi a případně navíc videonávod.

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb.

Portál musí být licencovaný na uživatele formou licence pro minimálně 6000 uživatelů nebo neomezeně.