SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Služby bezpečnostního dohledu nad páteřní konektivitou ČZU v režimu Security as a Service (SaaS)„

(dále jen „Smlouva")

I.
Smluvní strany

1.1. Objednatel: **Česká zemědělská univerzita v Praze**
Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
Zastoupený: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 500022222/0800
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „Objednatel") na straně jedné

a

1.2. Poskytovatel: **TOTAL SERVICE s.r.o.**
Sídlo: U Uranie 954/18, 170 00, Praha 7
Zastoupený: Václavem Novákem, MBA jednatelem společnosti
bank. spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 579579583/0300
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce číslo 55236
(dále jen „Poskytovatel") na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany")

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), tuto smlouvu:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude realizovat na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění předmětu dle této Smlouvy nezbytné.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli zařízení a poskytovat Objednateli kontinuální služby bezpečnostního dohledu nad páteřní konektivitou ČZU v Praze v režimu Security as a Service (SaaS), (dále jen „**Služby**").

2.2. Tato smlouva se člení na **Kontinuální služby** poskytované kontinuálně po dobu platnosti smlouvy (dále také jen „**SecSlužby**") a **Jednorázovou dodávku - implementaci** poskytnutou před zahájením poskytování Kontinuální služby (dále též označené jako „**SecDodávka**").

2.2.1. Kontinuální služby (měsíční paušál)

Služby bezpečnostního dohledu nad páteřní konektivitou ČZU v Praze v režimu Security as a Service (SaaS). Přesná specifikace SecSlužby je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2.2. Jednorázová dodávka - implementace (jednorázová platba)

Dodávka softwarové a hardwarové podpory na stávajícího zařízení IBM QRADAR SIEM All-in-One 31XX na 12 měsíců.

E0F4PLL	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 31XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1 ks
E0I58LL	IBM Security QRadar Vulnerability Manager Add-On 60XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1 ks
E0JGVLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal	1 ks
E0JGWLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months	1 ks
E0JGXLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months	1 ks

Rozšíření stávajícího zařízení IBM QRADAR SIEM All-in-One 31XX o 1024 zařízení modulu Vulnerability Manager a 1000 EPS (událostí za vteřinu), včetně softwarové a hardwarové podpory 12 měsíců.

D10VMLL	IBM Security QRadar Vulnerability Manager Capacity Increase 1024 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1 ks
D1RNXLL	IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months	1 ks
	Instalace rozšíření licencí a nových zařízení	16 hodin

2.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou dále v této Smlouvě.

3. ZPŮSOB POSKYTNUTÍ DODÁVKY A SLUŽBY

3.1. Časový harmonogram poskytování SecSlužby a SecDodávky je upraven v Příloze č. 2 této Smlouvy. Rozhodným datem pro zahájení plnění dle tohoto časového harmonogramu je datum nabytí účinnosti této Smlouvy, tak jak je v této Smlouvě uvedeno.

3.2. Zahájením SecSlužby se rozumí okamžik protokolárního předání dokončené SecDodávky Poskytovateli. Protokol o předání SecDodávky musí být podepsán zástupcem Objednatele a Poskytovatele. Ode dne podpisu protokolu o předání SecDodávky je daná SecSlužba poskytována Poskytovatelem až do konce účinnosti této Smlouvy.

3.3. SecDodávka bude poskytnuta v rozsahu dle bodu 2.2.2. této Smlouvy a v termínu předána Objednatelem Poskytovateli na základě písemného předávacího protokolu.

Součástí poskytnutí SecDodávky jsou všechny případně související náklady na dopravu, stravování, ubytování apod.

3.4. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované Služby.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy podle přiloženého harmonogramu, viz Příloha č. 2 této Smlouvy. Místem plnění jsou určené prostory Objednatele a sídlo Poskytovatele, a to dle poskytovaných Služeb a potřeby Objednatele.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena jednotlivých Služeb je stanovena jako měsíční paušál pro SecSlužby a jako cena za poskytnutí Jednorázové dodávky - implementace.

5.1.1. Celková měsíční cena za SecSlužby je stanovena v Příloze č. 3 smlouvy na částku 75 500,- **Kč bez DPH**.

5.1.2. Celková jednorázová cena za SecDodávku, je stanovena v Příloze č. 3 smlouvy na částku 960 000,- **Kč bez DPH**.

5.2. Cena za SecSlužby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu – měsíčně za předchozí kalendářní měsíc.

5.3. V případě, že SecSlužby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.

5.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na SecDodávku teprve tehdy, bude-li požadavek, který byl předmětem dodávky zcela naplněn (tj. bude potvrzeno dokončení realizace požadavku dle čl. 3.2 této Smlouvy).

5.5. K cenám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

5.6. Faktura (daňový doklad) musí mít náležitosti zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli a požadovat vystavení nového daňového dokladu či zálohové faktury. V takovém případě není Objednatel v prodlení s platbou ceny či zálohy za provedené Služby. Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad či zálohovou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která nesmí být kratší než původní lhůta splatnosti.

5.7. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Odbor informačních a komunikačních technologií, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol nebo elektronicky na adresu faktury_oikt@czu.cz. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.

5.8. Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

5.9. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Úhrada jednotlivých faktur bude provedena na bankovní účet

Poskytovatele zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.

5.10. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

6.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

6.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.

6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných Služeb.

6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

6.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využít subdodavatele. Při poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by Služby poskytoval sám.

6.7. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků a ostatních osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje realizaci předmětu této Smlouvy. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.

6.8. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služeb neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí žádným způsobem bezpečnost v prostorách Objednatele.

6.9. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.

6.10. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

7. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel je zodpovědný za vytváření měsíčních reportů o stavu SecSlužeb, který bude obsahovat alespoň:

7.1. Reporting zjištěných bezpečnostních incidentů.

7.2. Reporting zjištěných zranitelností v infrastruktuře.

7.3. Reporting anomálií v infrastruktuře.

7.4. Reporting nekorektního chování infrastruktury nebo jejich částí.

7.5. Rozsah konzultační činnosti.

Měsíční report průběžně zpřístupní Poskytovatel na svém webovém portále na adrese: https://portal.totalservice.cz/. Přístupové údaje na on-line portál předá Poskytovatel Objednateli po podpisu smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, které jsou předmětem této smlouvy je Objednavatel oprávněn účtovat Poskytovateli sankce ve výši 0,5 % z dílčí částky odpovídající neposkytnuté službě za každý i započatý den prodlení.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**"),
- mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

9.2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohl být předmět této Smlouvy řádně splněn. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

9.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala.

9.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat postupy zásad ochrany osobních údajů a listovních tajemství, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.

9.7. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.

9.8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí uplynutím 5 let po ukončení této Smlouvy.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

10.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.

10.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.

10.4. Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Václav Novák, MBA tel: +420 270 002 811

b) ve věcech technických: Ing. Jaromír Žák tel: +420 602 382 317

Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Ing. Jana Vohralíková, tel:+420 224 384 083

b) ve věcech technických: Ing. Petr Štěpán, tel:+420 730 842 120

10.5. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky skrze ServiceDesk (webový portál) Poskytovatele na adrese helpdesk.totalservice.cz Přijetí každého

požadavku bude potvrzeno zpětnou emailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.

10.6. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky alternativně skrze Calldesk (telefonní služba) Poskytovatele na telefonním čísle +420 270 002 800. Přijetí každého požadavku bude operátorem zaznamenáno do ServiceDesk systému zpětně.

10.7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a je uzavřena na dobu 12 kalendářních měsíců, nebo na dobu do dosažení finančního limitu 1.990.000,- Kč bez DPH, uhrazeného Objednatelem za SecSlužby a SecDodávku dle této Smlouvy celkem, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě.

11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně písemně upozorněn.

11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

11.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

13.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě

uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

13.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce pouze na základě písemného souhlasu druhé smluvní strany.

13.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

13.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

13.6. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

13.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva a Poskytovatel dva stejnopisy.

13.8. Obě smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran.

13.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha 1 – Katalogový list služby SaaS

Příloha 2 – Harmonogram plnění

Příloha 3 – Cenová kalkulace

V Praze, dne 20-07-2017

V Praze, dne 25-7-2017

ČZU ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE (2)

TOTAL SERVICE s.r.o.
U Uranie 954/18
170 00 Praha 7
www.totalservice.cz
IČ: 25618067, DIČ: CZ25618067

za Objednatele

Ing. Jana Vohralíková
kvestorka

za Poskytovatele

Václav Novák, MBA
jednatel

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze

Příloha č. 1

KATALOGOVÝ LIST SLUŽBY SaaS

OZNAČENÍ SLUŽBY	SPRÁVA PROVOZU SLUŽBY SIEM - Security as a Service (SaaS)
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	PRODUKČNÍ
Cílová skupina	Interní zaměstnanci, externí subjekty, podpůrné pracoviště kybernetické bezpečnosti CESNET
Zkrácený popis služby	Proaktivní dohled nad zabezpečením IT infrastruktury pomocí nástroje SIEM, kybernetická bezpečnost
Předpokládaný rozsah hodin za jeden kalendářní měsíc	64

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Správa zařízení SIEM (HW/SW)

1.1 Provozní kontrola zařízení SIEM

- Profylaktické činnosti, kontrola služeb (na denní bázi),
- Kontrola provozních logů zařízení (na týdenní bázi),
- Návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením SIEM,
- Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 1st level support,
- Správa licenčních pravidel.

1.2 Administrace zařízení SIEM

- Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi),
- Údržba a zajištění dostupnosti služby SIEM,
- Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby SIEM.

2. Strukturovaný reporting

- Reporting zjištěných bezpečnostních incidentů
- Reporting zjištěných zranitelností v infrastruktuře
- Reporting anomálií v infrastruktuře
- Reporting nekorektního chování infrastruktury nebo jejich částí
- Konzultace nad reporty

3. Součinnost v rámci procesů Projektového řízení (souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře Objednatele (společně s externími dodavateli technologií)

- Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
  - Postupy pro provoz a správu služby,
  - Postupy pro obnovu služby ze záloh jednotlivých systémů,
- Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu (konzole systému):
  - Aktuální přehled infrastruktur jednotlivých systémů/aplikací služby SIEM,
  - Aktuální přehled parametrů jednotlivých aplikací SIEM,
  - Správa konfigurací předmětných služeb SIEM.

4. Služby 1. úrovně – Podpora, dohled a analýzy

- Analýza bezpečnostních incidentů v systému SIEM
  - Posouzení incidentu z hlediska false-possitives bezpečnostních incidentů
  - Vyhodnocení příčin vzniku bezpečnostních incidentů
  - Vyhodnocení dopadu bezpečnostních incidentů (změny v systémech / infrastruktuře, uniklá data, atd.)
  - Návrh a konzultace opatření

5. SIEM – Security Information & Event Management

- Vzdálená kontrola bezpečnostních událostí – incidentů 5x8 (jejich investigace pro jejich klasifikaci)
- Eskalace a informování pověřených osob dle kompetenční a komunikační matice:
  - Eskalace významných událostí ze sítě CESNET na CESNET-CERTS/CSIRT bezpečnostní tým
  - Možná výměna anonymních informací o aktuálních hrozbách s OTX komunitou (Open Threat Exchange)

6. Konfigurace log zdrojů napojených na SIEM

- Vytváření DSM modulu pro neznámé zdroje v SIEM, aby bylo možné kategorizovat informace obsažené v logu.
- Kontrola správné funkce infrastruktury a případná náprava nežádoucího stavu
- Přidávání Logsources

7. Vulnerability management

- Aktivní kontrola zranitelnosti infrastruktury
- Vyhodnocení bezpečnostního incidentu na základě známé zranitelnosti v infrastruktuře
- Reporting zranitelností
- Dashboard
  - Přehled o aktuální bezpečnostní situaci v informačním systému
  - Přehled o správě detekovaných událostí a průběhu analytických činností
  - Přehled o kvalitě služeb bezpečnostní infrastruktury
  - Přehled o dostupnosti služeb a systémů

- Škálování konfigurace na specifické prostředí zákazníka
- Podpora služby v provozním režimu 8x5 s možností telefonní nebo e-mail komunikace přímo se Security Operátorem. V případě významných incidentů i specificky domluveným způsobem.

  -

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)					
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc				
SLA PARAMETRY		Jednotka	Hodnota		
Dostupnost		[%/měs]	98		
Provozní doba zaručená		[hod-hod]	08–17 (5x8)		
Max. doba servisní odezvy		[min]	30		
Odstranění poruchy – typ A		[hod]	8		
Odstranění poruchy – typ B		[pracovní dny]	2		
Odstranění poruchy – typ C		[pracovní dny]	4		
Upřesnění kategorií poruch (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)					
Kategorie A	Nedostupnost služby SIEM, zejména: Nedochází ke sběru událostí, neběží monitoring v reálném čase.				

Kategorie B	Závada nebo výpadek části služby SIEM, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby SIEM. Např. nelze spravovat zdroje SIEM, systém nemá funkční analýzu útoků.
Kategorie C	Ostatní závady nespadající do kategorie A nebo B, např. nefungují reporty.
Způsob kontroly	
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost služeb systému elektronické pošty.	
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Měrná jednotka provozu služby	Počet EPS, tzv. Events Per Second (událostí za vteřinu) a počet zařízení napojených do SIEM Počet DEVICES, tzn. počet zařízení napojených na VULNERABILITY MANAGER
Limit objemu služby	2000 EPS, 1280 VM SCAN ASSETS, 64 hodin / měsíc
Omezení	
Další podmínky	

POŽADAVKY NA KVALITU SLUŽBY SaaS

1. Telefonická podpora 8x5 v českém jazyce, jednotné kontaktní místo pro hlášení problémů a poruch.
2. Klasifikace poruch dostupnosti a funkčnosti zařízení SIEM (IBM QRADAR SIEM)

2.1 Kritická porucha

Kritickou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí stav celkové nefunkčnosti nebo nemožnosti využívání klíčových funkcionalit SIEM zařízení.

U kritické poruchy zahájit řešení do 4 hodin od nahlášení

2.2 Vážná porucha

Vážnou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí takový stav zařízení či systému, kdy je některá komponenta nebo součást systému mimo provoz či neplní svoji funkci, ale systém jako celek je stále schopen alespoň omezeně poskytovat své služby či plnit svou funkcionalitu. Uživatelé mohou v takovém případě stále využívat služeb systému. Příkladem vážné poruchy bývá zpravidla výpadek některé redundantní komponenty zařízení (např. disk, řadič, zdroj, apod.) nebo celého zařízení, které tvoří součást řešení.

U vážné poruchy zahájit řešení do 12 hodin od nahlášení

2.3 Běžná porucha

Běžnou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí takový stav zařízení nebo systému, který neodpovídá předávací dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

U běžné poruchy zahájit řešení do 48 hodin od nahlášení

Příloha č. 2

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

	Předmět plnění	Termín zahájení plnění	Termín ukončení plnění
Investiční celek	Dodávka a instalace zařízení SIEM licencí a zahájení podpory (software a hardware maintenance od výrobce) do datového centra zadavatele	dnem uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv	do 5 pracovních dnů od termínu zahájení plnění
Pravidelné služby	Servisní a poradenská podpora zařízení SIEM – služba proaktivního dohledu 8x5 a pravidelná správa, konfigurace a vyhodnocování událostí zařízení SIEM, dle popisu v katalogovém listu **„Katalogový list služby SaaS"**	dnem uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv	12 měsíců od termínu zahájení plnění
	Poskytnutí podpory zařízení SIEM přímo od výrobce zařízení (aktualizace SW)	dnem uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv	12 měsíců od termínu zahájení plnění

Příloha č. 3 - Cenová kalkulace

1.1 Jednorázová dodávka technické podpory a licencí

Jednorázová dodávka - implementace (SecDodávka)	Počet	Jednotka	Cena bez DPH	Celkem
Obnova podpory na 12 měsíců pro instalovanou bázi IBM QRADAR SIEM AIO 31XX				
IBM Security QRadar SIEM All-in-One 31XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	ks	59 250,- Kč	59 250,- Kč
IBM Security QRadar Vulnerability Manager Add-On 60XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	ks	12 000,- Kč	12 000,- Kč
IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal	1	ks	46 000,- Kč	46 000,- Kč
IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months	1	ks	2 300,- Kč	2 300,- Kč
IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months	1	ks	450,- Kč	450,- Kč
Rozšíření licencí, včetně obnovy na 12 měsíců pro instalovanou bázi IBM QRADAR SIEM AIO 31XX				
IBM Security QRadar Vulnerability Manager Capacity Increase **1024** Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	ks	494 000,- Kč	494 000,- Kč
IBM QRadar Event Capacity **1000** Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months	1	ks	330 000,- Kč	330 000,- Kč
Instalace rozšíření licencí a nových zařízení v místě	16	hod	1 000,- Kč	16 000,- Kč
				960 000,- Kč

1.2. Pravidelné měsíční služby (poskytovány po dobu 12 měsíců)

Kontinuální služby (SecSlužba)	Počet/ měsíc	Jednotka/ měsíc	Cena bez DPH	Celkem
8x5 dohled s garantovanou reakční dobou maximálně 4 hod.	1	ks	2 800,- Kč	2 800,- Kč
Správa zařízení SIEM (HW/SW)	1	ks	1 300,- Kč	1 300,- Kč
Strukturovaný reporting	1	ks	1 800,- Kč	1 800,- Kč
Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“	1	ks	800,- Kč	800,- Kč
Služby 1. úroveň – Podpora, dohled a analýzy	16	hod	1 075,- Kč	17 200,- Kč
SIEM – Security Information & Event Management	8	hod	1 075,- Kč	8 600,- Kč
Konfigurace log zdrojů napojených na SIEM	24	hod	1 075,- Kč	25 800,- Kč
Vulnerability management	16	hod	1 075,- Kč	17 200,- Kč
Celkem Služby za měsíc:				**75 500,- Kč**

Celková cena	
Celková cena v Kč bez DPH za 12 měsíců	**1 866 000,- Kč**