



Došlo na právní oddělení ČZU dne:

21. 12. 2018

KUPNÍ SMLOUVA

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

1.1. Kupující: Česká zemědělská univerzita v Praze

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka

Zastoupený: Ing. Jana Vohralíková, kvestorka

IČO: 60460709

DIČ: CZ60460709

(dále jen „kupující“) na straně jedné

a

1.2. Prodávající: TOTAL SERVICE a.s.

Sídlo: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastoupený: Václavem Novákem, MBA, členem představenstva

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 579579583/0300

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem Praha, oddíl B, vložka 23580

(dále jen „prodávající“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne smlouvu následujícího znění:

II.

Předmět smlouvy

2.1. Prodávající se zavazuje dodat licence technické podpory k produktům VMware s platností do 31. 12. 2019 (dále jen „zboží“). Přesná specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

2.2. Kupující se zavazuje zboží dodané prodávajícím převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaným touto smlouvou.

III.

Doba a místo plnění

3.1. Prodávající se zavazuje, že sjednané zboží dodá kupujícímu ve lhůtě do 15 dnů od podpisu této smlouvy.

3.2. Zboží bude předáno prodávajícím a převzato kupujícím na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.

- 3.3. Povinným obsahem předávacího protokolu o předání a převzetí zboží je:
- a. údaj o prodávajícím a kupujícím,
 - b. popis zboží, které je předmětem předání a převzetí,
 - c. údaj o stavu zboží a jeho bezvadnosti, v případě vady uvedení termínu jeho odstranění,
 - d. datum podpisu předávacího protokolu (toto datum je považováno za den uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 3.4. Místem plnění je sídlo kupujícího, tj. Česká zemědělská univerzita v Praze, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol.

IV.

Cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena za zboží v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran.
- 4.2. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za zboží dle odst. 2.1 smlouvy sjednanou kupní cenu ve výši 531 792 Kč (slovy pět set třicet jedna tisíc sedm set devadesát dva korun českých). Ke kupní ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 4.3. Kupní cena je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu této smlouvy. Cena zahrnuje dopravu, a nezbytné zaučení příslušných zaměstnanců kupujícího. Kupní cena zahrnuje i případné náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady apod. Kupní cena je nezávislá na vývoji cen a kurzovních změnách.
- 4.4. Kupní cena bude kupujícím uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího. Fakturu je prodávající povinen vystavit do 30 dnů po řádném a včasném dodání a převzetí zboží kupujícím dle této smlouvy na základě předávacího protokolu.
- 4.5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu.
- 4.6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Fakturu je prodávající povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Odbor informačních a komunikačních technologií, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol nebo elektronicky na adresu **faktury_oikt@czu.cz** Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že kupujícímu nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 4.7. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
- 4.8. Úhrada kupní ceny nebo její části bude prodávajícímu převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud

prodávající nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede kupující úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl kupující v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí prodávající bezodkladně kupujícímu.

- 4.9. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o prodávajícím zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si kupující, jakožto ručitel, právo o částku odpovídající výši DPH snížit částku poskytnutou na úhradu kupní ceny prodávajícímu dle této smlouvy. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku DPH a prodávající není oprávněn po kupujícím uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
- 4.10. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem DPH po uhrazení kupní ceny ze strany kupujícího, je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit. V takovém případě smluvní strany vrátí vše, co si navzájem dosud plnily. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva kupujícího na náhradu škody.

V.

Práva a povinnosti stran

- 5.1. Prodávající je povinen dodat zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Veškeré zboží dodávané prodávajícím kupujícímu z titulu této smlouvy musí splňovat kvalitativní požadavky dle této smlouvy.
- 5.2. Prodávající je povinen dodat zboží bez vad kupujícímu v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž za řádné dodání zboží se považuje jeho převzetí kupujícím, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí dodávky. Předávací protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka zboží prodávajícím včetně souvisejících výkonů a služeb sjednaných touto smlouvou.
- 5.3. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží dnem převzetí zboží od prodávajícího. Stejným okamžikem přechází na kupujícího také nebezpečí škody na věci.
- 5.4. Prodávající je povinen neprodleně vyrozumět kupujícího o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 5.5. Prodávající musí být schopen prokázat kupujícímu, že řádným způsobem uzavřel platnou dohodu o podpoře s výrobcem zboží tak, aby v případě závady zboží, kterou prodávající není schopen vyřešit sám, bylo možné vyřešit závadu přímo s výrobcem zboží. Zároveň je prodávající povinen zajistit po celou dobu trvání záruky přístup k dokumentaci výrobce zboží a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.6. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovených obecně závazným právním předpisem.
- 5.7. Strany se dohodly a prodávající určil, že osobou oprávněnou k jednání za prodávajícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
- Jméno: Václav Šinkmajer
email: vsinkmajer@totalservice.cz
tel.: +420 776 544 441

- 5.8. Strany se dohodly a kupující určil, že osobou oprávněnou k jednání za kupujícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
- Jméno: Ing. Petr Burdych
email: burdych@oikt.czu.cz
tel.: +420 604 364 341
- 5.9. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

VI.

Záruka na jakost

- 6.1 Prodávající přebírá záruku za jakost po dobu 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem dodání zboží kupujícímu, tj. dnem podpisu protokolu o předání a převzetí zboží kupujícím.
- 6.2 Kupující je povinen písemně ohlásit prodávajícímu záruční vady neprodleně. Kupující má nárok na technickou podporu výrobce zboží do 31. 12. 2019. V případě nedodržení těchto prováděcích termínů je kupující dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady prodávajícího, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost.
- 6.3 V případě opravy v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady kupujícím po její naprosté odstranění.
- 6.4 Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.5 Prodávající se zavazuje nahlášenou záruční vadu odstranit během 5 pracovních dnů. V případě, že nahlášenou vadu není prodávající schopen odstranit svépomocí, je povinen vadu do 24 hodin od ohlášení předat výrobci softwaru k vyřešení.

VII.

Sankční ujednání

- 7.1. V případě, že prodávající nedodá zboží v termínu dle této smlouvy, zavazuje se kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.3. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.4. Kupující je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce prodávajícího za kupujícím (včetně pohledávky prodávajícího na zaplacení kupní ceny).
- 7.5. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva kupujícího na náhradu škody v plné výši.

VIII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytnutá vzájemně mezi smluvními stranami dle předmětu této smlouvy před její účinností se započítají na plnění dle této smlouvy.
- 8.2. Smlouvu je možné ukončit:
- a) písemnou dohodu smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy.
- 8.3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
- a) na straně kupujícího nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
 - b) na straně prodávajícího, jestliže nedodá řádně a včas předmět této smlouvy a nezjedná nápravu do 5 pracovních dnů od písemného upozornění kupujícím na neplnění této smlouvy.
 - c) na straně prodávajícího, postupuje-li prodávající při plnění smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce kupujícího, či s právními předpisy.
- 8.4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se prodávající stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 8.5. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

- 9.4. Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.
- 9.5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
a) Příloha č. 1 – Nabídka „Konsolidace VMware licencí“ ze dne 29. 11. 2018
- 9.7. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.8. Prodávající bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne10.-12.- 2018

Za kupujícího:
Česká zemědělská univerzita v Praze



.....
Ing. Jana Vohralíková
kvestorka

V Praze dne 14. 12. 2018

Za prodávajícího:
TOTAL SERVICE a.s.

.....
Václav Novák, MBA
jednatel člen představenstva



TOTAL SERVICE a.s.
U Uranie 954/18
170 00 Praha 7
www.totalservice.cz
IČ: 25618067, DIČ: CZ25618067

Proveřeno právním odd. ČZU v Praze

Zákazník

Česká zemědělská univerzita v Praze

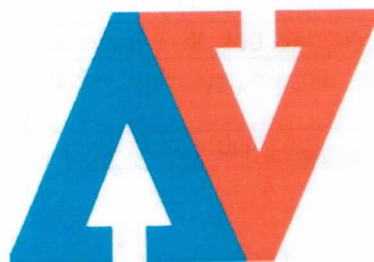
se sídlem Kamýcká 129, 165 00 Praha-Suchbát

IČ: 60460709

DIČ: CZ60460709

Zastoupená

Ing. Petr Burdych, Ing. Jiří Vlach



Nabídka

„Konsolidace VMware licencí“

Nabídku předkládá:

TOTAL SERVICE a.s.

U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7

IČ: 25618067

Zpracoval:

Dne 29.11.2018

Václav Šinkmajer, Jiří Veličkov

Obsah nabídky

1. Všeobecné identifikační údaje, kontakt na osoby zodpovědné za nabídku	3
2. Profil společnosti.....	3
3. Poptávka.....	6
4. Cenová nabídka.....	7
5. Platnost nabídky.....	8

1. Všeobecné identifikační údaje, kontakt na osoby zodpovědné za nabídku

Název společnosti	TOTAL SERVICE a.s.
Právní forma	Akciová společnost
Datum zápisu v OR	22. října 1997
IČ	25618067
DIČ	CZ25618067
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice
Statutární orgán	Václav Novák, MBA – člen představenstva
Telefon	+420 270 002 811
E-mail	sales@totalservice.cz
http	www.totalservice.cz
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce číslo 23580
Bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s.
	číslo účtu CZK 579 579 583 / 0300
	číslo účtu EUR 250 204 305 / 0300
Kontaktní osoby odpovědné za nabídku	Václav Šinkmajer, business development manager
Telefon, e-mail	+420 776 544 441, vsinkmajer@totalservice.cz

2. Profil společnosti

TOTAL SERVICE a.s. působí na českém trhu od roku 1997. K dnešnímu dni ve společnosti pracuje 100 zaměstnanců, z nichž dvě třetiny tvoří technici, konzultanti a analytici, specializovaní na projektové dodávky a profesionální správu širokého spektra informačních a komunikačních technologií. Společnost je významným obchodním partnerem výrobců hardware, software i poskytovatelů telekomunikačních služeb. Mezi naše zákazníky patří malé a střední české společnosti, významné nadnárodní korporace i zákazníci z veřejné správy.

Základem filosofie společnosti je motto „Vaše ICT bez starostí“. Soustředíte se na své podnikání a starosti o Vaše ICT nechte našim odborníkům.

- Aktivní řízení bezpečnosti
- Audit, analýzy rizik a nápravná opatření
- Celodenní podpora v místě zákazníka
- Financování projektů na úvěr nebo leasing
- Hostovaná řešení a CLOUD
- Konzultační prodej
- Monitoring
- Optimalizace a výstavba datových sítí
- Penetrační testy
- Projektové řízení a dokumentace
- Řešení výpočetní a úložné infrastruktury
- Service Desk
- Servisní smlouvy (SLA)
- Virtualizace serverů, aplikací a pracovních stanic
- Zálohování, archivace a scénáře obnovy dat

Service Desk

Service Desk je primárním centrálním bodem pro kontakt se všemi uživateli smluvního zákazníka. Jsou zde zaznamenávány a spravovány veškeré incidenty, servisní požadavky, události a je rozhraním pro všechny ostatní procesy a činnosti provozu služeb.

Z pohledu uživatele jde o kontaktní místo, kde může hlásit problémy a požadavky a kde mu budou poskytnuty relevantní a přesné informace k daným případům. SD pracuje v non-stop režimu. Zadávat požadavky anebo hlásit poruchy je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

Call-Desk

Služba spočívající primárně v telefonické komunikaci se zákazníkem přes jednotné kontaktní číslo a v podpoře koncových uživatelů doplněné odbornou způsobilostí operátorů. Dochází zde k příjmu veškerých zákaznických případů (informace, událost, požadavek, incident, problém, kritická situace, havárie). Po ověření relevantnosti, smluvních, záručních a jiných podmínek dochází k evidenci případů, ke kategorizaci a vymezení důležitosti. Následuje přiřazení řešiteli skrze Help-Desk portál.

Help-Desk

Požadavky přijaté oddělením Call-Desk, případně zaslané skrze email či webové rozhraní Help-Desk portálu, jsou eskalovány zodpovědným osobám (vyškolený pracovník/skupina, diagnostika, logistika, management, třetí strany). U vybraných produktů je aplikována podpora a řešení již na první úrovni formou telefonické a e-mailové konzultace nebo vzdálenými přístupy. Řeší se specifické požadavky a incidenty (uživatelské problémy, dohledávání chyb, kontroly a nastavení částí SW, restarty SW prvků - služby, aplikace, technologie). Po realizaci řešení dochází k informování a ověření provedeného u zákazníka.

Monitoring a BackOffice (BAT) tým

Monitoring IT prostředí umožňuje permanentně sledovat a vyhodnocovat nadefinované prvky infrastruktury, jejich provoz, zátěž, výkon a další parametry. Tímto se celkově snižuje riziko výskytu incidentů.

Monitorování je prováděno nástrojem Zabbix s přímou kontrolou a zároveň zasláním výstrah ve formě e-mailových či SMS notifikací při vzniku nestabilního nebo nežádoucího stavu. Monitoringem se zpravidla sleduje výkon (CPU, RAM), kapacita (HDD), konektivita, rychlost, průchodnost systému, dostupnost jednotlivých služeb a mnoho dalších volitelných parametrů.

Výsledky jsou dále zpracovávány formou výstupů, např. reporty, vznik události, incidentů. Vzniklé případy pak mohou být řešeny na první úrovni formou vzdálené správy (restart služeb, aplikací apod.) nebo formou eskalace dalším úrovním podpory do tzv. BackOffice týmu, který je personálně obsazen certifikovanými odborníky na danou oblast řešené problematiky.

V rámci pracoviště SD jsou vybudovány tzv. dohledové týmy, které slouží pro zajištění proaktivních služeb jako je monitoring dostupnosti, patch management, antivirová ochrana, atd. Sítě a data jednotlivých Zadavatelů jsou důsledně odděleny a zabezpečeny proti zneužití.

Pohotovostní tým

Pohotovostní tým je určen k zásahům u v místě zákazníka v mimopracovní době. Zákazníci s aktivovanou službou 24/7/365 mají garantovanou reakci Call-Desk, Help-Desk ale i dojezd technika na místo, bez ohledu na pracovní dobu nebo den v týdnu. Tým je tvořen motorizovanou jednotkou zkušených servisních pracovníků, kteří jsou v pohotovostním režimu připraveni vyjet na místo do 60 minut.

Reporting a account management

- Projektový manažer vytváří elektronické měsíční reporty, které mohou obsahovat následující:
- Stav plnění SLA/SLO
- Soupis odchylek od SLA/SLO
- Položky přesahující 5% odchylku SLO za poslední 3 měsíce
- Seznam incidentů, ze všech oblastí správy za posledních kalendářní měsíc
- Akční plán, návrhy na zlepšení a přijatá opatření pro další měsíc
- Seznam problémů uzavřených v rámci měsíce
- Seznam otevřených problémů
- Průzkum spokojenosti zadavatele
- Pravidelné operativní porady

Klíčová spojení a partnerství

- | | |
|--|------------------------------------|
| • IBM PREMIER Business partner | • Veeam Silver partner |
| • Cisco Silver Partner | • DELL partner |
| • Mikrotik technologie | • ORACLE Remarketer Partner |
| • VMware Enterprise Solution Provider | • Alcatel-Lucent partner |
| • Microsoft Silver Partner, | • GFI Silver partner |
| • Microsoft Certified SPLA partner | • APC reliability provider |
| • UNIX technologie | • Auditpro Reseller |
| • Symantec Enterprise Partner | • Lumension Gold Solution Provider |
| • Hewlett-Packard Preferred Partner, | • ACER partner |
| • Lenovo Premium Silver Business Partner | • ESET Gold Partner |
| • Trend Micro Affinity plus Partner | • Podpora pro Apple zařízení |
| • Fortinet Bronze Partner | • Asset Management SW Alvao |

Kompetence a certifikace technického týmu

Seznam certifikací našeho technického týmu najdete v tomto odkazu

<http://www.totalservice.cz/cs/>

Pojištění škod

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je pojištěna u ČSOB Pojišťovny a.s. na škody způsobené provozní činností vůči třetím osobám s limitem plnění do 30 mil Kč a Kybernetická rizika do 2 milionů.

Ekologická odpovědnost

Naše společnost aktivně podporuje třídění průmyslového odpadu, provozujeme sběrný Eco-box a odvádíme poplatky na recyklaci odpadů do systému REMA a EKO-SYSTÉM.

3. Poptávka

Požadavky zadavatele

- Sjednocení podpory výrobce VMware k 31.12.2019
- Optimalizace nepoužívaných licencí
- Sjednocení licenčního klíče u dvou balíčků produktů Horizon

4. Cenová nabídka

Nabídka na sjednocení a prodloužení podpory licencí VMware viz tabulka níže:

P/N	Popis	QTY	Expiration	Instance
Prodloužení podpory do 31.12.2019				
VS6-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	8	30-03-19	163867146
VR7-OSTC-VS-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware vRealize Operations 7 Standard - vSOM Entitlement (Per CPU) for 1 year	8	30-03-19	174622466
VS6-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	2	13-09-19	174827773
VS6-EPL-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	8	26-10-19	166556813
VS6-ESSL-SUB-C	Subscription only for VMware vSphere 6 Essentials Kit for 1 year	1	19-11-18	160154173
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	11-11-19	147488489
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	11-11-19	147488490
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	11-11-19	147488491
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	11-11-19	147488492
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	11-11-19	147488493
VS6-EPL-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	4	23-11-18	155341287
HZ7-STD-10-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon 7 Standard : 10 Pack (CCU) for 1 year	1	23-11-18	170036525
HZ-FLX-10-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon FLEX 10 pack (Per Device) for 1 year	1	11-11-17	161583273
WS-G-SSS-A	Academic VMware Workstation Basic Support/Subscription for 1 year	20	23-11-18	174460097
HZ7-STD-10-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon 7 Standard : 10 Pack (CCU) for 1 year	1	23-11-18	170036524
VS6-EPL-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	2	23-11-18	155340478
VCS6-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year	1	23-11-18	154703358
VS6-EPL-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	10	23-11-18	155322808
VU5-PR-STR-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription for VMware Horizon View Standard Edition: 10 Pack for 1 year	1	23-11-18	147488488
VS6-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	1	23-11-18	169081536
VS6-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year	1	23-11-18	168744201
Cena celkem:		531 792,- Kč		

5. Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 21. 12. 2018. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

