

Rámcová dohoda o zajištění úklidových služeb

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Účastníci smlouvy:

Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze
se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
Zastoupený: Ing. Karlem Půbalem, Ph.D., kvestorem

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatel č. 1: [redacted]
se sídlem: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
Zastoupený: [redacted]
údaj o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci [redacted]

Poskytovatel č. 2: [redacted]
se sídlem: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
Zastoupený: [redacted]
údaj o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci [redacted]

počet poskytovatelů bude doplněn před podpisem smlouvy, v souladu se zadávacími podmínkami.

(dále společně jen jako „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Rámcová smlouva na zajištění úklidových služeb ČZU“ tuto rámcovou dohodu.

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto rámcovou dohodu (dále v textu „rámcová smlouva“ nebo „smlouva“) v souladu s ustanovením § 132 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
2. Jednotlivá plnění předmětu rámcové smlouvy budou realizována ve veřejných zakázkách navazujících na uzavřenou rámcovou smlouvu (v tzv. "minitendrech"). Jednotlivé minitendry budou zadavatelem realizovány na základě písemné výzvy objednatele k podání nabídek, která bude obsahovat konkrétní požadavky na rozsah zajištění úklidových služeb. V rámci minitendrů bude hodnotícím kritériem nejnižší nabídková cena. Nabídková cena v minitendru bude stanovena na základě konkrétních požadavků na rozsah zajištění úklidových služeb a jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou maximální a při oceňování konkrétních požadavků na rozsah zajištění úklidových služeb v minitendru nesmí být každým jednotlivým poskytovatelem uvedena vyšší jednotková cena než uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel následně po hodnocení nabídek zadá veřejnou zakázku na základě prováděcí smlouvy poskytovateli, který v minitendru podal nejvýhodnější nabídku.

Čl. 2

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a následných prováděcích smluv zavazuje provádět pro objednatele samostatně úklidové a čisticí práce a s tím související služby v prostorách objektů objednatele v areálu České zemědělské univerzity v Praze na adrese Kamýcká ul., 165 00 Praha – Suchdol, a to na základě jednotlivých prováděcích smluv. Konkrétní specifikace a maximální rozsah jednotlivých úklidových činností prováděných dle této smlouvy jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále též jen „služby“).
2. Předmět této smlouvy zahrnuje:
 - a) provádění pravidelných úklidových a čisticích prací;
 - b) dodávky tekutého mýdla, toaletního papíru, tekuté dezinfekce do zásobníků, papírových ručníků a hygienických sáčků (dále jen „hygienický servis“);
 - c) zajištění mimořádného úklidu dle požadavku objednatele;a to vždy v rozsahu a četnostech dle přílohy č. 1 této smlouvy a dále blíže specifikovaných na základě prováděcí smlouvy.
3. V případě požadavku objednatele na mimořádný úklid (např. čištění koberců, mytí oken) je poskytovatel povinen zajistit zahájení provádění úklidu v termínu stanoveném v objednávce, a to minimálním předstihu alespoň jednoho týdne.
4. V případě požadavku objednatele na hygienický servis je poskytovatel povinen zajistit pravidelné dodávky a doplňování jednotlivých položek z hygienického servisu v souladu s prováděcí smlouvou. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření prováděcí smlouvy předložit vzorky jednotlivého zboží, jež je předmětem dodávek v rámci hygienického servisu k odsouhlasení objednateli. Nebude-li předložený vzorek odpovídat specifikaci (popisu) dle přílohy č. 1 smlouvy, pak je poskytovatel povinen vzorek nahradit novým a předložit jej objednateli nejpozději do tří pracovních dnů k novému posouzení a schválení, nebude-li mezi objednatel a poskytovatelem dohodnuto jinak. Odsouhlasené vzorky budou po celou dobu

platnosti prováděcí smlouvy uloženy u objednatele a budou sloužit pro kontrolu dodržování plnění předmětu prováděcí smlouvy.

5. Objednatel je oprávněn požadovat též další služby dle svých aktuálních potřeb, jejichž zadání bude řešeno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Čl. 3

Cena

1. Cena bude stanovena na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Jednotkové ceny obsahují veškeré náklady poskytovatele nutné pro řádné plnění závazků poskytovatele za příslušnou činnost dle této smlouvy.
2. K ceně bude připočítáno DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu předmětu plnění pouze za dny a činnosti, které byly skutečně provedeny, a za plochu, kde byly služby skutečně provedeny.
4. Uvedené jednotkové ceny jsou nejvýše přípustné pro sjednaný předmět smlouvy dle čl. 2 této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s prováděním služby.
5. Objednatel a poskytovatel sjednávají v rámci účinnosti této smlouvy opční právo zadavatele na poskytnutí dalších úklidových služeb od poskytovatele. Opční právo s obdobným předmětem plnění bude použito pro nové objekty objednatele. Cena za 1 m² plochy periodického úklidu u nových objektů nesmí překročit jednotkovou cenu sjednanou v tomto článku.
6. Platební podmínky budou podrobně upraveny v prováděcí smlouvě.

Čl. 4

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do prostor, ve kterých jsou prováděny služby, zejména pak:
 - a. poskytnout poskytovateli před zahájením služeb potřebné informace, plány, náčrty, aj. technickou dokumentaci k uklízeným objektům, případně klíče, potřebné pro výkon sjednaných služeb,
 - b. ve spolupráci s poskytovatelem zajistit bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí v místě provádění služeb,
 - c. poskytnout poskytovateli kompletní materiály pro proškolení pracovníků úklidu z protipožárních a bezpečnostních předpisů platných pro zařízení objednatele, v nichž bude poskytovatel poskytovat úklidové služby,
 - d. v případě, že v objektu objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýkají služby, vyžadující zvláštní postup, předat poskytovateli potřebný návod, umožňující poskytování služeb,
 - e. oznámit poskytovateli v předstihu provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli bezúplatně uzamykatelné prostory pro uložení prostředků na úklidové práce, vodu a el. energii nezbytnou k výkonu úklidových prací.
3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností.

4. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služeb a zaznamenávat do knihy reklamací zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vady.
5. V případě, že nevhodné pokyny objednatele nebo nepřipravenost uklízených prostor znemožňují řádné provádění služeb, je poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost a je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu provádění služeb do doby změny pokynů objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na provedení služeb.
6. Objednatel je povinen, v přiměřeném předstihu, oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu fakturace za příslušné období.
7. Objednatel a poskytovatel jsou povinni se vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně písemně omezit rozsah či četnost prací, a to zejména v obdobích, kdy neprobíhá pravidelná výuka (cca 1. 7. – 15. 9. a cca od 20. 12. do 15. 2. každého roku).

Čl. 5

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provádět služby dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových prací v souladu s rozsahem úklidových prací obsažených v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Poskytovatel je povinen pracovat řádně, pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a respektovat soukromí a důstojnost zaměstnanců objednatele.
3. Poskytovatel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a pokud to již není možné, poskytnout přiměřenou slevu z fakturované částky.
4. Poskytovatel je povinen zajistit vedení úklidu přítomností zástupce poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen proškolit všechny pracovníky provádějící za poskytovatele služby z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu této smlouvy bezúhonnými, vyškolenými a dostatečně odborně způsobilými pracovníky. Bezúhonnost všech pracovníků musí být doložena výpisem z rejstříku trestů na vyžádání objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Do prostor objednatele jsou oprávněni vstupovat za účelem plnění této smlouvy pouze pracovníci poskytovatele, jejichž výpis z rejstříku trestů poskytovatel předložil objednateli. Poskytovatel je povinen předložit tento výpis znovu na vyžádání objednateli. Výpis z rejstříku trestů předkládaný objednateli dle tohoto odstavce nesmí být v žádném případě starší 3 měsíců.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci úklidu poskytovatele nepřijímali na pracovišti během směny své osobní návštěvy a byli neustále v bdělém a střízlivém stavu, tj. zejména aby nebyli pod vlivem alkoholu a omamných a psychotropních látek, drog a jedů a aby v objektech nekouřili.
8. Při úklidu kanceláří se poskytovatel zavazuje zajistit, aby se pracovníci úklidu nedotýkali osobních věcí zaměstnanců objednatele, nečetli dokumenty, neotvírali skříně, skříňky, nepoužívali telefony nebo PC ani další kancelářskou techniku. Po odchodu z kanceláře se musí tito pracovníci úklidu vždy přesvědčit, že jsou řádně zavřena okna, zhasnuto a vchodové dveře musí řádně uzamknout.

9. Poskytovatel je povinen vést úklidový deník – knihu reklamací pro každý objekt objednatele zvlášť (v případě budovy rektorátu pro každé patro zvlášť). Tento úklidový deník bude umístěn na místě přístupném jak objednateli, tak poskytovateli. Do úklidového deníku budou jednotliví pracovníci provádějící služby zapisovat potvrzení o provedených službách v daném dni, vč. časového údaje, kdy bylo poskytování služeb ukončeno. Do úklidového deníku se zároveň bude zapisovat kontrola poskytování služeb provedená pracovníky poskytovatele odlišnými od pracovníků provádějících úklid.
10. Poskytovatel je povinen provádět nezávisle kontrolu jakosti poskytnutých služeb svými pracovníky. Tato kontrola musí být osobní, namátková, předem neohlášená. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu provádět nejméně ve 2 dnech v každém kalendářním měsíci.
11. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem k provedení služeb a na rizika vyplývající z objednatel požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
12. V případě, že poskytovatel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení služeb nebo za vady dokončených služeb způsobené nevhodnými požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich respektování při provádění služeb písemně trval. Při nedokončení služeb má poskytovatel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neprovedl služby v plném rozsahu.
13. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky týkající se prostor, kde mají být služby provedeny, a tyto překážky znemožňují provedení služeb dohodnutým způsobem, je poskytovatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu změnu služeb. Do doby dosažení dohody o změně služeb je poskytovatel oprávněn provádění služeb místně přerušit.
14. Nedohodnou-li se účastníci v přiměřené lhůtě na změně smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
15. Poskytovatel je povinen k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy zajistit vlastní úklidové, čistící a hygienické prostředky, mechanizaci a stroje, zejména pak průmyslové vysavače, parní vysavače a čističe, úklidové vozíky a mycí stroje (dále jen „úklidové prostředky a stroje“).
16. V případě požadavku objednatele na hygienický servis je poskytovatel povinen každý den předložit evidenci zboží, jež bylo poskytovateli dodáno a doplněno v rámci zajištění hygienického servisu u objednatele.
17. Poskytovatel odpovídá za řádné plnění služeb, zejména za:
 - a. kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování právních předpisů a norem při používání čistících, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb,
 - b. údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu, převzaté prostory je poskytovatel povinen předat ke dni ukončení úklidových prací vyklizené a uvedené do původního stavu,
 - c. dodržování vnitřních pokynů a předpisů objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že objednatel umožnil seznámení s těmito vnitřními pokyny a směrnici pracovníky poskytovatele,
 - d. odevzdání všech zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky poskytovatele na místech výkonu služeb pověřeným osobám za objednatele.

18. Práce budou prováděny na základě vzájemné dohody, v čase vyhovujícím objednateli a dle jeho pokynů.

Čl. 6

Ustanovení o mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na veškeré pracovníky poskytovatele a tato trvá i po zániku této smlouvy.

Čl. 7

Reklamace

1. Poskytovatel povede v každém objektu objednatele knihu reklamací. Tyto knihy budou uloženy u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.
2. Objednatel je povinen zaznamenávat zjištěné nedostatky do knihy reklamací. Na neuvedené reklamace nebude brán zřetel. V knize reklamací účastníci též vyznačí termín projednání reklamace a termín odstranění vady.
3. Vady, které budou uvedeny v knize reklamací, odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin.
4. Po uplynutí každého měsíčního období je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele nárok na případnou slevu za neodstraněné závady, a to až do maximální výše 25 % z ceny služeb za konkrétní období fakturace. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána v nejbližší následující fakturaci.
5. V případě vzniku událostí, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu.
6. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami.

Čl. 8

Sankční podmínky

1. Smluvní pokuta za porušení smluvních podmínek uvedených v čl. 1, čl. 4 a v příloze č. 1 ze strany poskytovatele činí 3.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
2. Smluvní pokuta za porušení povinnosti dle čl. 5 této smlouvy činí 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokuta za prodlení zahájení mimořádného úklidu dle čl. 2 odst. 4 písm. a) této smlouvy činí 10.000,- Kč za každou byť i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť i jen započatý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení oznámení o jejich vymáhání. Právo

na fakturování a vymáhání smluvních pokut a úroků z prodlení nevznikne po dobu, po kterou zdržení proveditelné platby zavinil peněžní ústav.

6. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva na náhradu škody v plné výši.
7. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí jeho pracovníci při poskytování služeb na majetku objednatele svým jednáním, porušením právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním strojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám.
8. Takto vzniklé škody je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději následující pracovní den po poskytnutí služby oznámit objednateli. Následně se dohodne a objednatelem na způsobu nápravy, a to buď uvedením v předešlý stav, nebo případným uhrazením vzniklé škody.
9. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 6 milionů Kč. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu předložit na vyžádání objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů.

Čl. 9

Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 4 roky ode dne účinnosti smlouvy.
3. Smlouvu lze zrušit na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo na základě výpovědi. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a doručena do sídla druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy může učinit kterákoli ze smluvních stran i bez udání důvodu.
4. Výpověď smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena do sídla druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta v případě výpovědi z důvodu neplnění smluvních povinností činí jeden měsíc a její běh počíná okamžikem doručení výpovědi.

Čl. 10

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se řídí občanským zákoníkem, případně ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Tato smlouva je vyhotovena v tolika vyhotoveních, aby objednatel obdržel 2 vyhotovení a každý z poskytovatelů obdržel po 1 vyhotovení. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být realizovány pouze formou číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
3. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

4. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí odeslat na e-mail pravni@czu.cz celkovou výši skutečně uhrazené ceny za plnění minutendů v daném kalendářním čtvrtletí.
5. Smluvní strany prohlašují, že neplatnost některého ujednání této smlouvy nezakládá neplatnost ostatních ujednání či této smlouvy jako celku. Pro tento případ se obě smluvní strany bez výhrad zavazují, že neplatné ustanovení bude upraveno do rozsahu nezbytného k odstranění neplatnosti či bude vymazáno a nahrazeno ustanovením novým, aby účel a cíl této smlouvy mohl být řádně prováděn a aby platnost a účinnost této smlouvy nebyla tímto nijak dotčena.
6. Osoby podepisující tuto smlouvu prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k právním úkonům v rozsahu této smlouvy, a že jim nejsou známy žádné právní ani faktické překážky bránící jejímu uzavření.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Rozsah služeb
 - Příloha č. 2 – Jednotkové ceny
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy.

V Praze dne:

V [] dne: []

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Ing. Karel Půbal, Ph.D.,
kvestor

.....
[]
[]