



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě

Smluvní strany:

1. Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchbát
 zastoupená: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou
 IČO: 60460709
 DIČ: CZ60460709
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
 č. účtu: 19-5504550287/0100

Zaměstnanci (osoby) pověřeni činnostmi v okamžiku podpisu této smlouvy:

- ve věcech provozně-technických: Ing. Petr Štěpán

(dále též „zákazník“)

na straně jedné

a

2. T-Mobile Czech Republic a. s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
 zastoupený: Ing. Liborem Komárkem, na základě plné moci
 zápis v OR / jiné ev.: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
 IČO: 64949681
 DIČ: CZ64949681
 Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
 č. účtu: 19-2271190247/0100

Zaměstnanci (osoby) pověřeni činnostmi v okamžiku podpisu této smlouvy:

- ve věcech provozně-technických: Petr Dýčka

(dále též „poskytovatel“)

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě mobilního operátora dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s následujícím obsahem:

Preambule

Zákazník provedl v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení na uzavření této smlouvy (dále jen „zadávací řízení“).

Čl. I.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě poskytovatele jako mobilního operátora spočívajících v zajištění mobilních hlasových, mobilních datových služeb a souvisejících služeb prostřednictvím sítě GSM a/nebo UMTS či jakékoli jiné srovnatelné modernější technologie (dále též „Služby“) včetně poskytování SIM karet nebo obdobných systémů či zařízení (dále též „Zařízení“) zákazníkovi. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat Služby včetně Zařízení za podmínek uvedených v této smlouvě a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. IV. této smlouvy. Identifikační účastnické karty nebo obdobné systémy či zařízení (dále jen „SIM karty“) bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat bezúplatně, a to včetně jejich výměny.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku zákazníkovi dle právních předpisů uvedených v čl. XII. odst. 1 této smlouvy.

(4) Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby včetně Zařízení je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v článku II. a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb a Zařízení. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí zákazníkovi minimálně současný stav a úroveň Služeb a Zařízení s tím, že se zavazuje současný stav a úroveň Služeb a Zařízení zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb, včetně stavu trhu technických telekomunikačních prostředků, poskytovaných dle této smlouvy.

(6) Poskytovatel zajistí, že jím poskytované Služby nepřekročí max. 1 % nenavázaných hovorů (CBR – Call Blocking Rate) a max. 1 % „spadlých“ hovorů (CDR – Call Dropped Rate).

Čl. II.
Podrobné vymezení předmětu plnění

Bod 1. Služby

A. Mobilní hlasové služby

(1) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákazníkovi rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby signálem sítě poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 90 % populace na území České republiky. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby za takovou přenosovou rychlost, za jakou bude poskytovat tuto službu ostatním největším či významným zákazníkům.

(2) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkům poskytnout standardní hlasovou službu spočívající v umožnění

- a) odchozích a příchozích hovorů do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozích a příchozích hovorů do a ze všech GSM sítí v zahraničí (roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky.

Předpokládaný objem těchto služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

(3) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytnout standardní textovou službu spočívající v

- a) možnosti odesílat a přijímat SMS do a ze všech tuzemských mobilních a pevných sítí;
- b) možnosti odesílat SMS do mobilních zahraničních sítí;
- c) možnosti odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

Služba příchozí SMS bude poskytována bezúplatně (vyjma příchozí SMS v roamingu, která může být zpoplatněna standardní (ceníkovou) sazbou poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky), ostatní služby budou poskytovány úplatně.

Předpokládaný objem těchto služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

(4) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytnout standardní multimediální službu spočívající v

- a) možnosti odesílat a přijímat MMS do a ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnosti odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnosti odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

Služba příchozí MMS bude poskytována bezúplatně (vyjma příchozí MMS v roamingu, která bude zpoplatněna standardní (ceníkovou) sazbou poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky), ostatní služby budou poskytovány úplatně.

- (5) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje bezplatně
- vytvořit společně zákazníkovi jednotnou virtuální podnikovou síť (dále též „VPN“), do které budou zařazeny a propojeny všechny SIM karty zákazníka určené pro mobilní hlasové služby s tím, že poskytovatel poskytne zdarma veškerá vzájemná volání mezi účastníky VPN, tj. mezi SIM kartami, resp. telefonními čísly zařazenými do VPN, přičemž zákazník nebude hradit poskytovateli žádnou měsíční úhradu za účast každé SIM karty ve VPN.
 - zajistit dle požadavků zákazníka omezení pro odchozí i příchozí hovory pro vymezené skupiny SIM karet, resp. telefonních čísel,
- (6) V případě mobilní hlasové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit bezúplatný přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za zákazníkem vymezené skupiny SIM karet, resp. telefonních čísel, přičemž základními podmínkami na obsah elektronického vyúčtování jsou provedení:
- rozpisu jednotlivých položek realizovaných telefonních hovorů z platebních dokladů do souhrnných přehledů za jednotlivé SIM karty, resp. telefonní čísla zákazníka;
 - podrobného výpisu veškerých uskutečněných spojení a zákazníkem použitých a poskytovateli poskytnutých Služeb obsahujícího telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas uskutečněného spojení, označení typu a směru uskutečněného spojení, volané telefonní číslo, skutečnou délku spojení nebo počet provolaných jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení.
- (7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi mobilní hlasové služby za stejných podmínek po celý den, včetně ceny bez ohledu na intenzitu provozu v mobilní či pevné síti.
- (8) Poskytovatel bude účtovat hovorné v tarifikaci 60+1 (tzn. první minuta hovoru bude zaúčtována celá, zbytek po vteřinách).
- (9) Zákazník není povinen využít celý předpokládaný objem Služeb dle přílohy č. 1 s tím, že zákazník je povinen hradit poskytovateli jenom poskytnuté Služby.

B. Mobilní datové služby

- (10) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákazníkovi rozsah pokrytí Služby, a to mobilní datové služby signálem sítě poskytovatele s využitím některých z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA nebo UMTS či jakoukoli srovnatelnou modernější technologií zahrnujícího pokrytí minimálně 50 % populace na území České republiky.
- (11) V případě objednání mobilní datové služby se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit mobilní datovou službu prostřednictvím SIM karet, resp. telefonních čísel, a to
- zajištěním služeb časově, objemově a obsahově (bez omezení ve všech vrstvách síťového protokolu) neomezeného připojení k internetu prostřednictvím koncového zařízení využívajícího některých z technologií GPRS, EDGE, CDMA, HSDPA nebo UMTS či jakoukoli srovnatelnou modernější technologii;

- b) umožněním využívání více různých technologií použitelných při poskytování mobilní datové služby.

(12) Mobilní datové služby se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi v rámci každé SIM karty, resp. telefonního čísla. Mobilní datové služby budou zahrnovat služby uvedené v odstavci 11 písmeno a) tohoto článku a budou aktivovány zdarma ke každé SIM kartě zákazníka.

(13) V případě mobilní datové služby dle odst. 12 tohoto článku je poskytovatel oprávněn po překročení FUP limitu (objemu stažených dat) za kalendářní měsíc omezit přenosovou rychlost, min. rychlost připojení však bude 32 kbps.

C. Související Služby

(14) V případě souvisejících Služeb se poskytovatel zavazuje zákazníkovi bezplatně zajistit tyto služby, a to tak, že

- a) zákazníkovi zřídí dostupnou zákaznickou linku pro on-line (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) objednávky změn zřízení Služeb a objednávky Zařízení, kterou budou používat administrátoři služeb,
- b) zákazníkovi zajistí změnu zajištění Služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí Služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zákazníka poskytovatelem (s výjimkou plánovaných výpadků a upgrade systémů, které musí poskytovatel oznámit kontaktní osobě nejméně 3 pracovní dny předem a nesmí trvat déle než 24 hodin); případně-li běh lhůty uvedené v předchozí části věty na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;
- c) zákazníkovi zajistí dodání jím objednaných Zařízení na pracoviště příslušných zaměstnanců zákazníka, kterým má být předáno zařízení do užívání, v pracovní dny ve lhůtě do 48 hodin ode dne doručení objednávky zákazníka poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedené v předchozí části věty na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;
- d) zákazníkovi umožní přístup k informacím o hovorech jednotlivých SIM karet, informace se budou aktualizovat min. 1x za měsíc do 3 pracovních dní po konci měsíce, z informací bude zřejmé alespoň čas hovoru a délka hovoru, objem datových přenosů a objem ostatních placených služeb;
- f) bude zákazníka na konkrétní SIM kartě (telefonním čísle) informovat o tom, že vyčerpal volné minuty a dále o vyčerpání FUP limitu.

(15) Pokud se zákazník rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení této smlouvy v souladu s touto smlouvou, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zákazník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

(16) Poskytovatel je povinen bezplatně zajistit přenos telefonních čísel, která zákazník užívá na nového poskytovatele na základě ukončení této smlouvy dle požadavku zákazníka s tím, že zákazník je povinen oznámit tento požadavek poskytovateli nejpozději 14 dní před datem uskutečnění požadovaného přenosu.

(17) Poskytovatel je povinen provést přenos telefonního čísla tak, aby přenos proběhl bez formálních a technických problémů v souladu s ustanovením § 34 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a případných prováděcích předpisů ČTÚ.

(18) Poskytovatel umožní zákazníkovi využívání bezplatných služeb, které poskytovatel běžně nabízí ostatním zákazníkům.

Bod 2. Poskytování Zařízení

(19) V případě služby poskytování SIM karet nebo obdobných systémů a zařízení zákazníkovi se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zajistit tuto službu, a to tak, že

- a) zákazníkovi na jeho žádost provede bezúplatnou aktivaci nebo bezúplatnou deaktivaci SIM karty, popř. obdobných systémů a zařízení, resp. bezúplatné ukončení užívání telefonního čísla, a to do 3 pracovních dní od doručení žádosti zákazníka o aktivaci nebo deaktivaci SIM karty, resp. bezúplatné ukončení užívání telefonního čísla, při deaktivaci SIM karty není poskytovatel oprávněn požadovat jakékoliv náhrady;
- b) zákazníkovi umožní vymezit jednotlivé skupiny SIM karet, resp. telefonní čísla, u kterých budou prováděny úpravy rozsahu poskytovaných služeb;
- c) administrace SIM karet (úprava rozsahu poskytovaných služeb) a veškerá hlasová, e-mailová či faxová komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem bude probíhat výhradně prostřednictvím zákazníkem určených osob (dále též „administrátoři služeb“);
- d) zákazníkovi předá jím nově objednané SIM karty, resp. zřídí jím nově požadované telefonní číslo a umožní jejich užívání ve lhůtě do 3 pracovních dní ode dne doručení žádosti zákazníka poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedený v předchozí části věty na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne nejbližší následující pracovní den;
- e) zajistí pro zákazníka bezúplatné zablokování užívání SIM karet, resp. telefonních linek pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů, nebo datových karet na základě žádosti administrátora služeb zákazníka nebo konkrétního zaměstnance zákazníka, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- f) zákazníkovi bezúplatně vymění vadnou SIM kartu za náhradní SIM kartu a umožní užívání této náhradní SIM karty, přičemž převzetí vadné SIM karty a předání náhradní SIM karty provede poskytovatel na pracovišti pověřeného zaměstnance zákazníka a to ve lhůtě do 3 pracovních dní ode dne doručení oznámení o této skutečnosti zákazníkem poskytovateli; případně-li běh lhůty uvedený v předchozí části věty na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne

nejbližší následující pracovní den, přičemž běh této lhůty pokračuje 00.01 hod. tohoto nejbližšího pracovního dne;

- g) zajistí pro zákazníka bezúplatné zablokování užívání některých služeb (např. služby mezinárodní hovory, roaming, MMS či volání na různé specifické linky) SIM karet, resp. telefonních linek či umožní užívání některých dosud neužívaných služeb vše na základě žádosti administrátora služeb, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti poskytovatel dozví, nejpozději však do 12 hodin od takového oznámení;
- h) zajistí pro zákazníka bezplatné zablokování, resp. dočasné bezplatné „suspendace“ nevyužívaných SIM karet a to nejdéle na 1 rok;
- i) flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele);

Čl. III.

Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi Služby včetně Zařízení za ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

(2) Celková cena za plnění dle této smlouvy za období 48 měsíců plnění bude stanovena na základě skutečně využitých služeb a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1. Zákazník je povinen hradit pouze Služby poskytovatelem skutečně poskytnuté.

(3) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení ceny za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele (nejvýznamnějším), je povinen poskytovatel snížit cenu za poskytnutí všech Služeb a Zařízení i zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.

(4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi kompenzaci zvýšených nákladů formou finančního bonusu ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to formou slevy z celkové ceny odebraných služeb v daném měsíci.

Čl. IV.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby včetně Zařízení bude zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných zákazníkem. Fakturu nebo odkaz na uveřejnění faktury na rozhraní poskytovatele bude poskytovatel zasílat zákazníkovi na kontaktní e-mail: faktury_oikt@czu.cz. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH) viz odst. 6 písm. b) článku II. této smlouvy.

(2) Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zákazník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury poskytovateli.

(3) Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení zákazníkovi. Fakturu je prodávající povinen doručit na adresu dle odst. 1 tohoto článku. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že zákazníkovi nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.

(4) Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu zákazníka ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

(5) Úhrada ceny nebo její části bude poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede zákazník úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl zákazník v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí poskytovatel bezodkladně zákazníkovi.

Čl. V.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb včetně Zařízení prvním dnem po uplynutí 30 dnů počítaných od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po uzavření této smlouvy.

Čl. VI.

Reklamace

(1) V případě poruchy Služeb či Zařízení poskytovatele bude servis proveden v sídle zákazníka. V případě, že není možné servis provést v sídle zákazníka, zajistí přepravu poskytovatel prostřednictvím kurýrní služby, držitele poštovní licence apod. V případě zájmu zákazníka umožní poskytovatel servis též ve značkové prodejně poskytovatele.

(2) Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Reklamaci je možné podat do 2 měsíců ode dne doručení faktury.

(3) Poskytovatel reklamaci vyřídí zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

Čl. VII.

Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění vymezeného v čl. II. bod 1. Služby, členěné na poskytnutí mobilních hlasových služeb, mobilních datových služeb a souvisejících služeb, či nebudou poskytnuty v daném rozsahu a kvalitě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo, a to za každý případ prodlení samostatně.

(2) V případě, že poskytovatel bude v prodlení, či nedodrží některý ze závazků, uvedených v čl. II. bod 2. Poskytování zařízení, či nebudou poskytnuty v daném termínu a kvalitě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 3.000,- Kč za každý, byť jen započatý den, ve kterém zařízení nebyla poskytnuta, či byl porušen jakýkoli další závazek dle výše uvedeného článku, a to v garantovaném rozsahu a kvalitě.

(3) Předchozími ustanoveními tohoto článku není dotčena případná náhrada škody ani její výše způsobená porušením povinností poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně.

(4) Poskytovatel je povinen nahradit škodu a vrátit peníze za službu v případě nedodržení kvality služby stanovené v této smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby ze zavinění poskytovatele.

(5) V případě, že zákazník zjistí, že nebyl dodržen požadavek zadávacích podmínek k veřejné zakázce, jež vedla k uzavření této smlouvy, na to aby veškeré informace, které uvedl poskytovatel jakožto uchazeč v nabídce a při jakékoli komunikaci se zákazníkem jakožto zadavatelem (zejména vysvětlení nabídky dle § 76 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb.), **odpovídaly skutečnosti**, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí a vymáhat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.

Čl. VIII.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena doporučeným dopisem, faxem, e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná

smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem a budou považována za doručená

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího článku jsou následující:

1. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

Jméno:
Funkce (pracovní zařazení) u Poskytovatele:
Adresa:
Telefon:
Mobil:
E-mail:



2. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

Jméno:
Funkce (pracovní zařazení) u Poskytovatele:
Adresa:
Telefon:
Mobil:
E-mail:



1. Kontaktní osoba za zákazníka:

Jméno: Ing. Petr Štěpán
Adresa: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
Telefon: +420 22438 6335
E-mail: pstepan@oikt.czu.cz

2. Kontaktní osoba za zákazníka:

Jméno: Ing. Jaromír Kolářík
Adresa: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol
Telefon: +420 22438 4777
E-mail: kolarik@oikt.czu.cz

(3) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku je povinen poskytovatel a zákazník se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

Čl. IX. Trvání smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 4 roky ode dne zahájení plnění poskytovatele na základě této smlouvy.
- (2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.
- (3) Zákazník může tuto smlouvu vypovědět poskytovateli z těchto důvodů:
- a) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoli ze Služeb zákazníkovi, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoli ze Služeb zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin, nebo
 - c) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím konkrétního Zařízení zákazníkovi po dobu delší než 72 hodin.
- (4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět zákazníkovi z důvodu, že zákazník je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než měsíc ode dne jejich splatnosti, byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- (5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 6 měsíců, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. X. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny nejprve na úrovni kontaktních osob smluvních stran, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců smluvních stran, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran.

Čl. XI. Ostatní ujednání

- (1) Poskytovatel se zavazuje zasílat kontaktním osobám zákazníka aktuální informace o všech platných cenách služeb a to minimálně 1x za 3 kalendářní měsíce. V případě, že dojde ke změně aktuálních informací o všech platných cenách služeb častěji, je poskytovatel povinen tuto informaci zaslat zákazníkovi nejpozději 14 kalendářních dní před touto změnou.
- (2) Služby, které nejsou výslovně uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, budou hrazeny dle aktuálního ceníku poskytovatele pro nejvýznamnější zákazníky.

(3) Předmětem této smlouvy není nákup koncových zařízení, tj. mobilní telefonní přístroje a obdobná zařízení ani datových mobilních zařízení (modemy, datové karty do počítačů apod.).

(4) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb a Zařízení dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. XII.

Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.

(2) Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Vydal-li poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Tyto případné provozní nebo technické podmínky poskytování Služeb jsou přílohou č. 4 této smlouvy, existují-li. Ustanovení tohoto odstavce platí i pro jakékoli budoucí všeobecné obchodní podmínky či podmínky poskytovatele, pokud budou příznivější pro zákazníka.

(3) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(4) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(5) Smlouva byla vypracována ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 stejnopisy obdrží poskytovatel a 2 obdrží zákazník.

(6) Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy dle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

(7) Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí odeslat na e-mail pravni@czu.cz celkovou výši skutečně uhrazené ceny za plnění minutendů v daném kalendářním čtvrtletí.

(8) Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je

povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.

(9) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

(10) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Kalkulační vzorec - ceník

Příloha č. 2 - Všeobecné podmínky

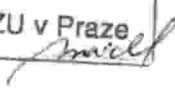
V Praze dne16-05-2016

V Praze dne16-05-2016


.....
Ing. Jana Vohralíková, kvestorka
zákazník




.....
Ing. Libor Komárek, na základě plné moci
poskytovatel

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze


Tabulka č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF (bez volných jednotek pro hlasové hovory a SMS)	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 48 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za základní hlasový tarif (paušál bez volných jednotek pro odchozí hlasové hovory a odchozí SMS, avšak s neomezeným počtem hlasových hovorů uskutečněných na území ČR v rámci mobilních telefonních čísel poskytovaných ČTÚ na základě této smlouvy - VPN)	Kč/SIM	1 445	1,00 Kč	69 360,00 Kč
Odchozí hlasový hovor v síti poskytovatele (na území ČR)	min/Kč	54 179	0,30 Kč	780 177,60 Kč
Odchozí hlasový hovor ze sítě poskytovatele do sítě jiného mobilního operátora v ČR	min/Kč	97 533	0,20 Kč	936 316,80 Kč
Odchozí hlasový hovor ze sítě poskytovatele na pevnou telefonní síť v rámci ČR	min/Kč	9 582	0,30 Kč	137 980,80 Kč
Odchozí SMS na území ČR do všech sítí v ČR	Kč/1 SMS	62 931	0,30 Kč	906 206,40 Kč
Odchozí MMS na území ČR do všech sítí v ČR	Kč/1 MMS	900	2,50 Kč	108 000,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 1)				2 938 041,60 Kč

Tabulka č. 2 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF V RÁMCI ČR (vč. neomezených SMS)	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 48 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za neomezený hlasový tarif (paušál s neomezeným počtem hlasových hovorů uskutečněných na území ČR do všech sítí v ČR a neomezeným počtem SMS odeslaných na území ČR do všech sítí v ČR)	Kč/SIM	228	100,00 Kč	1 094 400,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 2)				1 094 400,00 Kč

Tabulka č. 3 - ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY (volitelné služby v rámci obou tarifů uvedených v tabulce 1 a 2)	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 48 měsíců (bez DPH)
Roaming - Příchozí hovor (zóna Evropská unie)	Kč/min	2 628	0,90 Kč	113 529,60 Kč
Roaming - Odchozí hovor (zóna Evropská unie)	Kč/min	2 535	1,60 Kč	194 688,00 Kč
Roaming - Odchozí SMS (zóna Evropská unie)	Kč/1 SMS	285	0,90 Kč	12 312,00 Kč
Roaming - Odchozí MMS (zóna Evropská unie)	Kč/1 MMS	15	3,00 Kč	2 160,00 Kč
Roaming - Příchozí hovor (zóna zbytek Evropy)	Kč/min	29	6,00 Kč	8 352,00 Kč
Roaming - Odchozí hovor (zóna zbytek Evropy)	Kč/min	95	12,00 Kč	54 720,00 Kč
Roaming - Odchozí SMS (zóna zbytek Evropy)	Kč/1 SMS	12	2,00 Kč	1 152,00 Kč
Roaming - Odchozí MMS (zóna zbytek Evropy)	Kč/1 MMS	2	5,00 Kč	480,00 Kč
Roaming - Příchozí hovor (zóna svět)	Kč/min	22	17,00 Kč	17 952,00 Kč
Roaming - Odchozí hovor (zóna svět)	Kč/min	22	25,00 Kč	26 400,00 Kč
Roaming - Odchozí SMS (zóna svět)	Kč/1 SMS	10	5,00 Kč	2 400,00 Kč
Roaming - Odchozí MMS (zóna svět)	Kč/1 MMS	3	7,00 Kč	1 008,00 Kč
Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu na území členského státu EU (mimo území ČR)	Kč/100 MB	4	102,50 Kč	19 680,00 Kč

Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu na území Evropy (mimo území členských států EU)	Kč/100 MB	2	360,00 Kč	34 560,00 Kč
Roaming - Platba za aktivaci balíčku připojení mobilního zařízení k internetu mimo území Evropy	Kč/100 MB	2	738,80 Kč	70 924,80 Kč
Mezinárodní odchozí hlasový hovor z ČR do státu na území Evropy	Kč/min	1 056	1,50 Kč	76 032,00 Kč
Mezinárodní odchozí hlasový hovor z ČR do státu mimo Evropu	Kč/min	330	12,00 Kč	190 080,00 Kč
Mezinárodní odchozí SMS z ČR do státu na území Evropy	Kč/1 SMS	18	1,00 Kč	864,00 Kč
Mezinárodní odchozí SMS z ČR do státu mimo Evropu	Kč/1 MMS	6	1,00 Kč	288,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 3)				827 582,40 Kč

Tabulka č. 4 - DATOVÉ TARIFY a SLUŽBY (volitelná služba k oběma tarifům uvedeným v tabulce 1 a 2)	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 48 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za paušál s připojením mobilního zařízení k internetu na území ČR se základním datovým limitem (≥ 1,5 GB), po jehož vyčerpání jsou aplikovány zásady FUP (viz návrh rámcové smlouvy)	Kč/měsíc	1 673	10,00 Kč	803 040,00 Kč
Měsíční platba za paušál s připojením mobilního zařízení k internetu na území ČR s rozšířeným datovým limitem (≥ 10 GB), po jehož vyčerpání jsou aplikovány zásady FUP (viz návrh rámcové smlouvy)	Kč/měsíc	207	70,00 Kč	695 520,00 Kč
Aktivace balíčku dodatečného připojení mobilního zařízení k internetu na území ČR bez rychlostního omezení, po vyčerpání datového limitu z měsíčního paušálu	Kč/1 GB	10	150,00 Kč	72 000,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 4)				1 570 560,00 Kč

Tabulka č. 5 - FINANČNÍ BONUS (KOMPENZACE ZVÝŠENÝCH NÁKLADŮ)	Očekávaná hodnota	Koeficient	Výše kompenzace (poskytovaná sleva za 1 měsíc) (v Kč bez DPH)	Celková výše kompenzace v Kč bez DPH za 48 měsíců
Finanční bonus (kompenzace zvýšených nákladů viz čl. III odst. 4 smlouvy)	Kč	48	25 000,00 Kč	1 200 000,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ (TAB 5)				1 200 000,00 Kč

TABULKA Č. 6 - NABÍDKOVÁ CENA CELKEM ZA 48 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 48 MĚSÍCŮ
Celková rámcová cena za poskytované služby v Kč bez DPH za 48 měsíců (TAB 1+2+3+4)	6 430 584,00 Kč
Celková výše kompenzace zvýšených nákladů v Kč bez DPH (TAB 5)	1 200 000,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM V Kč BEZ DPH ZA 48 MĚSÍCŮ	5 230 584,00 Kč

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujete v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyučtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vami složenou finanční částku. Kredit můžete využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vami užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je vzoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vami uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedením Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleně opatřit aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit,

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být vzoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmetného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty, či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vami složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3, 4, bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP). Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídátná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklamáce

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile, I v případě, že podáte reklamací, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamáce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamáce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamáce uplatnit námitky proti vyřízení reklamáce u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem,

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Smluvní pokuty a jiné úhrady
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681. (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA

nar. 25. 08. 1967

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 17. března 2016

Mark Klein
předseda představenstva

Martin Schlieker
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ing. Libor Komárek