



Došlo na právní oddělení ČZU dne:

30. 06. 2017

Servisní smlouva k dílu

Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchbátka

IČO: 60460709

DIČ: CZ60460709

Banka: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 50002222/0800

Zastoupená: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

SiteOne, s. r. o.

Se sídlem: Krouzova 3038/14, Praha 4, PSČ: 143 00

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 110279

Bankovní spojení: RB Praha 1, Číslo účtu: 2232351001/5500

IČO: 27398471, DIČ: CZ27398471

Kontaktní telefon: 267 900 999, 777 010 202

Kontaktní e-mail: info@siteone.cz

Zastoupená: Janem Bezděkem, jednatelem

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(společně jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“) tuto

Servisní smlouvu (dále jen "smlouva")

Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění servisu díla **Mobilní aplikace Moje ČZU** a jeho dalšího rozvoje.

Článek 2 Servisní služby

- 2.1. Dodavatel zajistí pro objednatele servis díla specifikovaného v bodu 1. této smlouvy, spočívající v odstraňování vad a provádění dalších činností na základě objednávek servisního zásahu, to vše za podmínek v této smlouvě uvedených.

2.2. V rámci této smlouvy definujeme následující typy vad a požadavků:

2.2.1. **kategorie A** – provozní problémy znemožňující užívání díla; tj. způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, způsobuje, že významná část software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci objednatele. Dále pak provozní problém, kdy užívání software způsobuje finanční škody objednateli. Finanční škodou se rozumí výdaje, které by nebyl objednatel nucen vynaložit při správném fungování software a které významně ovlivňují jeho fungování. Za významné ovlivnění jsou považovány odchylky v jednotkách procent nebo tisících korun.

2.2.2. **kategorie B** – provozní problémy omezující užívání software; tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software, se významně odchyluje od Technické a funkční specifikace předané objednateli dodavatelem jako součást Smlouvy o dílo ve znění změn požadovaných objednatelem, při vytváření díla a provedených dodavatelem, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.

2.2.3. **kategorie C** – provozní problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v Technické a funkční specifikaci, ve znění změn požadovaných objednatelem při vytváření díla a provedených dodavatelem, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

2.2.4. **kategorie D** – požadavky zadane objednatelem, které se týkají rozvojových prací na cms.czu.cz

2.3. Objednatel objednává servisní zásah k odstranění vad dle článku 2 této smlouvy:

2.3.1. prostřednictvím hlášení o vzniku problému, který objednatel zadává v systému pro správu vad (Redmine), k němuž obdržel přístupové údaje před uzavřením této smlouvy a

2.3.2. v případě vad v kategorii A zároveň telefonicky (kdy vada je ohlášena okamžikem telefonického objednání servisního zásahu).

Článek 3

Termíny zásahu a odstranění poruch

3.1. V následující tabulce definujeme lhůty pro zahájení prací, lhůty pro odstranění provozního problému a lhůty pro zpracování rozvojových požadavků:

Kategorie provozního problému	Lhůty pro zahájení prací na odstranění provozního problému a pro zpracování rozvojových požadavků	Lhůty pro odstranění provozního problému a pro zpracování rozvojových požadavků
A	Do 4 hodin po obdržení „Hlášení o vzniku problému“	Do 48 hodin po obdržení „Hlášení o vzniku problému“
B	Do 48 hodin po obdržení „Hlášení o vzniku problému“	Do 4 pracovních dnů po obdržení „Hlášení o vzniku problému“

C	Do 5 pracovních dnů po obdržení „Hlášení o vzniku problému“	Do 2 týdnů po obdržení „Hlášení o vzniku problému“
D	Do 2 pracovních dnů po „Převzetí požadavku“ 5 pracovních dnů pro „Kalkulaci a naplánování termínu“	Dodací lhůta dle rozsahu požadavku

- 3.2. Dodavatel je povinen vést evidenci času stráveného poskytováním služeb v příslušném kalendářním měsíci dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy (dále jako „timesheet“).
- 3.3. Za nedodržení podmínek odstraňování vad se nepovažuje prodlení dodavatele, které vzniklo v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele; v takovém případě se doba reakce a/nebo doba odstranění vady prodlužuje o dobu prodlení objednatele.
- 3.4. Dodavatel nenese odpovědnost za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel je povinen v takovém případě okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout služby. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.
- 3.5. Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věci zadávání hlášení vad (objednávání servisních zásahů) a schvalování servisních požadavků jsou:
- 3.5.1. Ing. Petr Štěpán,
- 3.5.2. Ing. Petr Cihelka,
- 3.5.3. Ing. Ladislav Stach,
- 3.5.4. Ing. Jiří Mach.
- 3.6. Kontaktní údaje dodavatele pro objednání servisního zásahu jsou:
- 3.6.1. Tomáš Haršány, tel.: 739 455 866, email: tomas.harsany@siteone.cz.
- 3.6.2. Ján Reges, tel.: 608 913 603, email: jan.reges@siteone.cz

Článek 4

Cena služeb a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje platit dodavateli za servisní služby tuto cenu:
- 4.1.1. paušální cenu ve výši 16.500,- Kč + DPH/měsíc (slovy šestnáct tisíc pět set korun českých) za služby správy mobilní aplikace dle článku 1 této smlouvy;
- 4.1.2. v ceně je zahrnuto 15 hodin služeb servisního zásahu za účelem opravy vad díla dle bodu 2.1. této smlouvy ve výši 1.100,- Kč/hodinu.
- 4.2. Cena služeb rozvoje díla specifikovaného v čl. 1. této smlouvy činí 1.100,- Kč + DPH/hodinu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, služby rozvoje díla budou dodavatelem prováděny na základě objednávky objednatele a objednatelům odsouhlasené nabídky dodavatele, přičemž v nabídce bude uveden rozsah služby a termín dodání služby.
- 4.3. Paušální cena dle bodu 4.1.1. této smlouvy bude hrazena na základě faktur vystavených a doručených dodavatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejpozději 15. dne každého následujícího měsíce, se splatností 21 dnů ode dne doručení objednateli.
- 4.4. Cena za služby dle bodu 4.1.2. této smlouvy bude hrazena na základě faktur vystavených a doručených dodavatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejpozději

15. dne každého následujícího měsíce, se splatností 21 dnů ode dne vystavení doručení objednateli. Nedílnou součástí každé faktury bude timesheet služeb poskytnutých v daném kalendářním měsíci, odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.5. Dodavatel je plátcem DPH. Ke všem cenám dle této smlouvy je proto připočteno DPH dle platných předpisů.
- 4.6. Fakturu je dodavatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Kamýcká 129, PSČ 165 00, Praha – Suchbát. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 4.7. Faktura (daňový doklad) musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad či zálohová faktura nebude mít požadované náležitosti, je objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli a požadovat vystavení nového daňového dokladu či zálohové faktury. V takovém případě není objednatel v prodlení s platbou ceny či zálohy za zhotovení části díla. Dodavatel je povinen vystavit nový daňový doklad či zálohovou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která nesmí být kratší než původní lhůta splatnosti.
- 4.8. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu dodavatele. Úhrada jednotlivých faktur bude převedena na jeho bankovní účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud dodavatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí dodavatel bezodkladně objednateli.
- 4.9. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 5

Smluvní pokuta

- 5.1. Bude-li dodavatel prokazatelně z vlastní viny v prodlení se splněním termínů dle čl. 3, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 5.2. V případě prodlení s úhradou faktur se objednavatel zavazuje zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.
- 5.3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek 6

Licence

- 6.1. V případě, že na základě této smlouvy dojde k rozvoji díla nebo jeho změnám či úpravám, získává objednatel zaplacením ceny za tyto provedené činnosti oprávnění k výkonu práva dílo užívat za podmínek stanovených níže („licence”).

- 6.2. Licence k dílu jako celku, včetně provedených změn, úprav či rozvoje díla je poskytována jako licence výhradní pro území České a Slovenské Republiky a dalších území bez omezení co do množství anebo času, a to ke všem způsobům užití, mezi které patří zejména oprávnění:
- vyrobiť nebo dát vyrobiť jakákoliv množství kopií díla;
 - využívat dílo jako celek nebo v jednotlivých částech v počítačové síti;
 - dílo vystavovat, nebo jej veřejně prezentovat;
 - šířit dílo prostřednictvím kabelového, satelitního a terestriálního, analogového i digitálního televizního vysílání včetně internetu a všemi technicky dalšími známými prostředky a způsoby;
 - využívat části díla nebo jeho záznamy k propagačním, publikačním a reklamním účelům;
 - využívat dílo k internetovým prezentacím;
 - užít jej k vlastní prezentaci a propagaci nebo k prezentaci a propagaci svých výrobků;
 - vytvořit nebo dát vytvořit další rozmnoženiny díla pro účely této smlouvy, pokud dílo, které je předmětem této smlouvy, bude z jakýchkoliv příčin nebo důvodů poškozeno nebo zničeno a tyto rozmnoženiny dále rozšiřovat;
 - půjčit (zapůjčit) dílo nebo jeho rozmnoženinu.
- 6.3. Objednatel je oprávněn licenci zcela nebo zčásti zdarma nebo za úplaty poskytnout třetí osobě ve formě podlicence.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje zajistit splnění povinnosti poskytnout licenci objednateli odpovídající smluvní úpravou svých vztahů s autory díla.

Článek 7

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 7.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem jakýkoli ze svých závazků podle této smlouvy. Za porušení této smlouvy podstatným způsobem přitom považují smluvní strany takové porušení povinností, které nebude napraveno ani na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany v poskytnuté přiměřené lhůtě od doručení výzvy druhé smluvní straně, která bude činit nejméně deset (10) kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k nápravě, přičemž ve výzvě bude specifikováno konkrétní porušení s uvedením, co je zapotřebí k jeho nápravě.
- 7.4. Pokud nedojde k ukončení této smlouvy jiným způsobem, pozbývá tato smlouva platnosti a účinnosti nejpozději dosažením finančního limitu 1.990.000,- Kč bez DPH, uhrazeného objednatelům v souhrnu za služby poskytnuté dle této smlouvy.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími právními předpisy.

- 8.2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné, zdánlivé či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
- 8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dodavatel obdrží jedno a objednatel dvě vyhotovení. Měnit, doplňovat či zrušit tuto smlouvu lze pouze písemnou formou, přičemž e-mailové a jiné elektronické zprávy nejsou pro tento účel považovány za písemnou formu. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 564 občanského zákoníku.
- 8.4. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.5. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Dodavatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 18.4.2017

V Praze dne 18. 04. 2017



Za dodavatele
Jan Bezděk, jednatel



Za objednatele
Ing. Jana Vohralíková, kvestorka



Prověřeno právním odd. ČZU v Praze 

Příloha č. 1 - Timesheet

Datum	Činnost	Počet hodin