SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

„Centrální zálohování a archivace v režimu Backup as a Service (BaaS)"

(dále jen „Smlouva")

I.
Smluvní strany

1.1. Objednatel: **Česká zemědělská univerzita v Praze**
Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
Zastoupený: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo. účtu: 500022222/0800
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „Objednatel") na straně jedné

a

1.2. Poskytovatel: **DataSpring s.r.o.**
Sídlo: K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Zastoupený: Martin Chládek a Marie Tomanová, jednatelé
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 2108823876/2700
IČO: 28808681
DIČ: CZ28808681
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 233658
(dále jen „Poskytovatel") na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany")

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), tuto smlouvu:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění předmětu dle této Smlouvy nezbytné.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby provozu zálohování a archivace dat ICT infrastruktury a vybraných aplikací (dále jen „Služby").

2.2. Služby podle této Smlouvy se člení na Služby poskytované kontinuálně (dále také jen „**Kontinuální Služby**") a Službu implementace poskytnutou jednorázově (dále též označené jako „**Jednorázové Služby**" nebo „**Implementace**").

2.3. **Kontinuální služby (měsíční paušál)**

Centrální zálohování a archivace v režimu Backup as a Service (BaaS) - Podrobná specifikace a požadavky na plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

2.4. **Jednorázové služby (implementace)**

- Následující činnosti implementace provede Poskytovatel před zahájením realizace Kontinuálních služeb. Služby budou provedeny do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy.
- Implementace celého prostředí zálohování HW+SW.
- Konfigurace a nastavení zálohovacího prostředí dle požadavků Objednatele.
- Proškolení administrátorů zálohovacího prostředí, max. 4 pracovníky Objednatele.

2.5. Služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2.6. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti pravidelné technické podpory minimálně v rozsahu počtu hodin uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy.

2.7. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy specialisty, prostřednictvím kterých prokazoval kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon"), ve veřejné zakázce, jež předcházela uzavření této Smlouvy, a to konkrétně:

specialista architekt řešení: Jiří Glumbík

IT specialista – zálohovací systémy: Petr Hanzlík

IT specialista – zálohovací systémy: Vladan Lipka

IT specialista – zálohovací systémy: Tomáš Šeminský

Jiné osoby se na realizaci předmětu této Smlouvy mohou podílet pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

2.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou dále v této Smlouvě.

2.9. Pro zařízení a systémy, které Služba zahrnuje, platí, že součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není zajištění technické podpory zařízení a systémů, standardně dodávaných výrobcem zařízení nebo systémů, prodloužení záruky u výrobce zařízení a systémů, placení technické podpory výrobcům software, zařízení a systémů, které jsou v majetku Objednatele.

2.10. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy nejsou migrace či instalace nových verzí systémů v majetku Objednatele.

2.11. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není dodávka (prodej) HW ani SW vybavení.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Služby vymezené v bodě 2.1 této Smlouvy, budou poskytovány ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, tak jak je v této Smlouvě uvedeno.

3.2. Zahájením Kontinuální Služby se rozumí okamžik protokolárního předání dokončené Jednorázové Služby (implementace) Poskytovateli. Protokol o předání implementace musí být podepsán zástupcem Objednatele a Poskytovatele. Ode dne podpisu protokolu o předání Jednorázové služby je daná Kontinuální Služba poskytována Poskytovatelem až do konce účinnosti této Smlouvy.

3.3. **Přechodné období**, v délce trvání 1 měsíc, je ochranná lhůta určená k úplnému předání a převzetí Služby. **Ukončovací období** je ochranná lhůta, v délce trvání 3 měsíců, určená k předání Služeb na nového poskytovatele nebo zpět na Objednatele. Smluvní strany se

zavazují poskytnout v této souvislosti patřičnou součinnost.

3.4. Jednorázové Služby budou poskytnuty v rozsahu dle bodu 2.1 Smlouvy dle konkrétních požadavků a v termínu předaným Objednatelem Poskytovateli písemně nebo elektronickou formou.

3.5. Jedním člověkodnem se pro účely poskytování Jednorázových Služeb rozumí osm (8) hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele u Objednatele, včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

3.6. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku nejpozději do jednoho (1) pracovního dne ode dne jeho přijetí. Pokud Poskytovatel přijetí požadavku nepotvrdí, má se zato, že po uplynutí 24 hodin od odeslání požadavku Objednatelem bylo jeho přijetí Poskytovatelem potvrzeno. Potvrzením se stává požadavek pro Poskytovatele závazným a Poskytovatel je povinen poskytnout službu v rozsahu, způsobem a v termínech stanovených v požadavku, za cenu v požadavku určenou.

3.7. O dokončení realizace požadavku bude vyhotoven zápis, který bude podepsán oprávněnými osobami obou stran. Zápis o dokončení realizace požadavku je podkladem pro vyhotovení výkazu poskytovaných služeb (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb").

3.8. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případná rizika spojená s realizací požadavku. Pokud by plnění Objednatelem požadovaných Služeb vedlo ke zhoršení výkonu ICT infrastruktury Objednatele či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem upozornit. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedené dle tohoto článku Smlouvy trvá na plnění stanoveném v požadavku, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle takovéhoto požadavku, ledaže překročil pokyny vydané Objednatelem.

3.9. Veškeré vady zjištěné v průběhu nebo po realizaci požadavku je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli. V případě, že v průběhu realizace požadavku nebo po dokončení jeho realizace Objednatel zjistí dvě a více vad ICT infrastruktury Objednatele způsobených prováděním požadavku, je oprávněn plnění dle požadavku jednostranně ukončit. Poskytovatel je povinen opravit zjištěné vady a informovat Objednatele o možnosti pokračování v poskytování Služeb dle zadaného požadavku.

3.10. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované Služby.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Kontinuální Služby byly v plném rozsahu poskytovány nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

4.2. Místem plnění jsou určené prostory Objednatele a sídlo Poskytovatele, a to dle poskytovaných Služeb a potřeby Objednatele.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena jednotlivých Služeb je stanovena jako měsíční paušál pro Kontinuální Služby a jako cena za poskytnutí Jednorázové Služby.

5.1.1. Celková měsíční cena za Kontinuální služby je stanovena v příloze č. 2 Smlouvy na částku 159 275,- Kč bez DPH.

5.1.2. Celková jednorázová cena za implementaci je stanovena v příloze č. 2 Smlouvy na částku 0,- Kč bez DPH.

5.2. Cena za Kontinuální služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu – měsíčně za předchozí kalendářní měsíc.

5.3. V případě, že Kontinuální Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.

5.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Jednorázovou Službu (implementaci) teprve tehdy, bude-li požadavek, který byl předmětem poskytovaných Jednorázových služeb, zcela naplněn (tj. bude potvrzeno dokončení realizace požadavku dle čl. 3.7 této Smlouvy).

5.5. K cenám bude účtována DPH dle platných právních předpisů.

5.6. Faktura (daňový doklad) musí mít náležitosti zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli a požadovat vystavení nového daňového dokladu či zálohové faktury. V takovém případě není Objednatel v prodlení s platbou ceny za provedené Služby. Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad s novou lhůtou splatnosti, která nesmí být kratší než původní lhůta splatnosti.

5.7. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomické oddělení, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol nebo elektronicky na adresu faktury_oikt@czu.cz. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.

5.8. Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.

5.10. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Úhrada jednotlivých faktur bude provedena na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.

5.11. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

6.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

6.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.

6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných Služeb.

6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů

Objednatele.

6.6. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků a ostatních osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje realizaci předmětu této Smlouvy. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.

6.7. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služeb neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí žádným způsobem bezpečnost v prostorách Objednatele.

6.8. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.

6.9. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

7. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

7.1. Poskytovatel je zodpovědný za automatické vytváření denního a měsíčních reportu o stavu zálohování a o všech Poskytovatelem provedených změnách. Detailní statistiky o veškerých činnostech provedených na systému Objednatele lze monitorovat na intranetových stránkách dodavatele.

Adresa pro statistiky: https://central.storageone.cz/storageone/CZU_provozni.nsf/.

Uživatelské jméno a heslo bude zasláno kontaktní osobě Objednatele po podpisu smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

8.1. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, které jsou předmětem této smlouvy je Objednavatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dílčí částky odpovídající neposkytnuté Službě za každý i započatý den prodlení.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

9.2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohl být předmět této Smlouvy řádně splněn. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

9.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny

informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala.

9.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat postupy zásad ochrany osobních údajů a listovních tajemství, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.

9.7. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.

9.8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí uplynutím 3 let po ukončení této Smlouvy.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

10.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.

10.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.

10.4. Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Milan Popelka, tel.: +420 725 344 704

b) ve věcech technických: Jindřich Mičán, tel.: +420 608 873 703

Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Ing. Jana Vohralíková tel: +420 224 384 083

b) ve věcech technických: Ing. Petr Štěpán tel: +420 730 842 120

10.5. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky skrze ServiceDesk (webový portál) Poskytovatele na adrese support@storageone.cz. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou emailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.

10.6. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky alternativně skrze Calldesk (telefonní služba) Poskytovatele na telefonním čísle +420 910 800 875. Přijetí každého požadavku bude operátorem zaznamenáno do ServiceDesk systému zpětně.

10.7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a je uzavřena na dobu 24 kalendářních měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě,
- výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně písemně upozorněn.

11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

11.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

13.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

13.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

13.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

13.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

13.6. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

13.7. Tato Smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha 1 – Podrobná technická specifikace

Příloha 2 – Cenová kalkulace

V Praze, dne 26-07-2017

za Objednatele

Ing. Jana Vohralíková
kvestorka

ČZU ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE (2)

V Praze, dne 21.7.2017

za Poskytovatele

Martin Chládek
jednatel

Marie Tomanová
jednatelka

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze

1 Požadavek zadavatele

V případě dodávaného řešení požadujeme potvrzení kompatibility dodávaného řešení jednak dodavatelem řešení, tak i výrobcem podporovaných technologií. Jedná se hlavně o prostředí integrace Vmware, XEN, OpenStack, Oracle RAC, HP 3PAR, IBM Storwize v7000, Novell, MS Exchange 2016 archivace i cloud služeb

1.1 Z pohledu Virtuální platformy

Dokumentace
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=products/vsa/c_vsa_supported_hypervisors.htm:

The Virtual Server Agent can be configured to support the following hypervisors:

- Amazon
- Citrix Xen
- Docker
- Huawei FusionCompute
- Microsoft Azure
- Microsoft Hyper-V
- Nutanix Acropolis (AHV)
- OpenStack
- Oracle VM
- Red Hat Enterprise Virtualization
- VMware

Podrobněji per funkcionalita http://documentation.commvault.com/virtualserver/#/search (VSA feature comparison matrix):

1.2 Z pohledu Oracle RAC

Dokumentace:
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=system_requirements/oracle_rac.htm

The following requirements are for the Oracle RAC *i*DataAgent:

Application/Operating System

Oracle 12c (12.0.1.0 or higher), 11g/10g (R2 or higher) RAC Databases on:

AIX	AIX 7.2 64-bit
	AIX 7.1 64-bit
	AIX 6.1 TL 02 SP00 64-bit or higher
HP-UX	HP-UX 11i v3 (11.31)
	HP-UX 11i v2 (11.23)
Linux	**Oracle Linux**
	Oracle Linux 7.x with glibc 2.17.x
	Oracle Linux 6.x
	Oracle Linux 5.x with glibc 2.5.x
	Red Hat Enterprise Linux/CentOS
	Red Hat Enterprise Linux/CentOS 7.x with glibc 2.17.x
	Red Hat Enterprise Linux/CentOS 6.x with glibc 2.12.x
	Red Hat Enterprise Linux/CentOS 6.x with a minimum of glibc 2.12-1.25.x
	Red Hat Enterprise Linux/CentOS 5.x with glibc 2.5.x
	SuSE Linux (SLES)
	SuSE Linux 12.x with glibc 2.19.x
	SuSE Linux 11.x with glibc 2.9.x and later
	SuSE Linux 10.x with glibc 2.4.x
Solaris	Solaris 11.x
	Solaris 10 Update 6 or equivalent
	Solaris 10 Update 6 or equivalent
Windows	**Windows 2012**
	Microsoft Windows Server 2012 R2 Editions
	Microsoft Windows Server 2012 Editions Supported on Oracle version 11.2.0.4 and higher.
	Windows 2008

1.3 Z pohledu HP 3Par

Dokumentace:
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=features/snap_backup/prerequisites/r_snap_hp3par_sysreq.htm

The following requirements must be met before you configure your storage array.

Licenses

Install the following licenses:

Array	Snapshot Type	License
HP 3PAR	Snapshot	Virtual Copy
	Clone	Virtual Copy Install the Thin Provisioning (4096G) license for the Thin Provisioning option for cloning

Version and Firmware

Ensure that you are using compatible versions and firmware:

Array	Version and Firmware
HP 3PAR models	2.3.1 (MU4) 3.1.2(MU3) 3.1.3(MU1) 3.2.1(MU2) 3.2.1(MU3) 3.2.2 3.2.2.390(EMU2) Note: 3.1.2(MU1) and 3.2.2 do not support clone operations.
	Not supported with 3.1.1.342 , 3.1.1 MU1 + Patch 10, 3.1.1 (MU2) and 3.1.1(MU3)

Protocols

Ensure that at least one of the following protocols is available:

Array	Protocol
HP 3PAR	Fibre Channel iSCSI

1.4 Z pohledu IBM Storwize 7000

dokumentace :
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=features/snap_backup/prerequisites/r_snap_ibmsvc_sysreq.htm

The following requirements must be met before you configure your storage array.

Licenses

Install the following licenses:

Snapshot Type	License
FlashCopy	FlashCopy
Space-efficient FlashCopy	FlashCopy

Version and Firmware

Ensure that you are using compatible versions and firmware:

Array	Version and Firmware
IBM SVC	SVC Storwize V7000 6.1.0.7 until 7.3.0.4; 7.3.0.9, 7.4.0.2, and 7.5.0.2; 7.3.0.11*, 7.4.0.4*, 7.4.0.7* Flash System V9000 7.4.1.2, V9000 7.6.0.3, V9000 7.6.1.4, V9000 7.7.0.2, V9000 7.8.0.2

*Supported through Field Certification. Contact your Software Provider or Professional Services to see if the specific FCoE can be supported.

Protocols

Ensure that at least one of the following protocols is available:

Array	Protocol
IBM SVC	Fibre Channel iSCSI

1.5 Z pohledu Novell

Dokumentace:
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=system_requirements/oes.htm

The following requirements are for the OES File System iDataAgent:

Operating System		Architecture
OES Linux	Novell OES2 Linux up to SP3 (SLES 10 SP4)	Intel Pentium, x64 or compatible processors
	Novell OES11 Linux up to SP2 (SLES 11 SP3)	Intel Pentium, x64 or compatible processors
	Novell OES Linux up to Support Pack 2	Intel Pentium or compatible minimum required
	Novell OES 2015 Linux (SLES 11 SP3)	Intel Pentium or compatible minimum required

Cluster - Support

The software can be installed on a Cluster if clustering is supported by the above-mentioned operating systems.

For information on supported cluster types, see Clustering - Support.

1.6 Z pohledu Exchange 2016 (archivace = Mailbox agent)

dokumentace:
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=system_requirements/exchange_mailbox_agent.htm

The following requirements are for Exchange Mailbox Agent:

Application
Microsoft Office 365 with Exchange Server
Microsoft Exchange 2016 64-bit Server up to the latest service pack
Microsoft Exchange 2013 64-bit Server up to the latest service pack
Microsoft Exchange 2010 64-bit Server up to the latest service pack
Microsoft Exchange 2007 64-bit Server up to the latest service pack

1.7 Z pohledu Cloud platformy

dokumentace:
http://documentation.commvault.com/commvault/v11/article?p=features/cloud_storage/cloud_storage_support.htm

Cloud Storage Product	Details
AliCloud	http://intl.aliyun.com/?spm=a3c0i.6010108.66002.1.1WSEoG
Amazon Glacier (Direct)	https://aws.amazon.com/glacier/
Amazon S3	http://aws.amazon.com/s3 You can create three types of Amazon storage classes from the CommCell Console. • Standard • Standard - Infrequent Access • Reduced Redundancy Storage For other regions and corresponding Service host end points, see http://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/rande.html#s3_regio n **Note:** Amazon Glacier is also supported through policies configured in Amazon S3 Life Cycle Rule. For more information, see http://aws.amazon.com/glacier/. **See Also:** Differences Between Amazon S3, Amazon Glacier, and Amazon S3 to Amazon Glacier
AT&T Synaptic Storage	https://www.synaptic.att.com/clouduser/services_storage.htm
Caringo CAStor	http://www.caringo.com/
DDN WOS® (DataDirect Networks Web Object Scaler)	http://www.ddn.com/products/object-storage-web-object-scalerwos/
Dell DX Object Storage Platform	http://www.dell.com/us/business/p/powervault-dx6012s/pd http://content.dell.com/us/en/enterprise/cloud-computing.aspx
EMC Atmos	http://www.emc.com/products/detail/software/atmos.htm
EVault LTS2 (Long Term Storage Service)	https://evault.com/
Google	https://cloud.google.com/storage/ You can create the Google account using one of the following authentication: • OAuth 2.0 (Service Account) • Access and Secret Keys (Interoperability) You can create Google storage buckets from the Google site. The following cloud storage buckets are supported: • Multi-Regional

OpenStack Object Storage-Supported Vendors Deduplication Support

Cloud Storage enables you to configure and use online storage devices ? cloud storage devices ? as storage targets. For more information, see Cloud Storage - Overview.

1.7.1 Supported Devices

The following cloud storage devices are supported with the latest Service Pack. If the cloud storage product is not listed in this list, you must verify the compatibility of your cloud storage product with Commvault. For more information see, Verifying Cloud Storage Product Compatibility with Commvault.

	• Regional • Nearline • Coldline **Note:** Refer to https://cloud.google.com/storage/ for bucket naming convention.
HDS: Hitachi Content Platform	http://www.hds.com/products/storage-systems/content-platform/ http://www.hds.com/solutions/storage-strategies/cloud/
HGST Active Archive System HGST ActiveScale? Systems	http://www.hgst.com/products/systems
Huawei OceanStor 9000 Storage System	http://www.huawei.com/en/
Microsoft Azure Storage Also Azure Cool Blob Storage - Hot and Cool Access tier **Note:** Only Standard storage account supported	http://www.microsoft.com/azure/windowsazure.mspx
OpenStack® Object Storage	http://www.openstack.org/
Oracle Cloud Storage Archive Service	https://cloud.oracle.com/storage
Oracle Storage Cloud Service	https://cloud.oracle.com/storage
Rackspace Cloud Files	http://www.rackspace.com
Verizon	https://cloud.verizon.com/
VMware vCloud Air Object Storage	http://vcloud.vmware.com/service-offering/object-storage

1.8 Amazon S3-Supported Vendors

The Amazon S3 interface supports these vendors.

Cloud Storage Product	Details
Amplidata	http://www.amplidata.com/
Aquari Storage	http://www.aquaristorage.com/products/
Basho Technologies Riak CS	http://basho.com/riak-cloud-storage/
BriteSky Cloud Storage	http://www.britesky.ca/cloud-provisioning/offsite-cloud-backup/
CenturyLink	http://www.ctl.io
Ceph Object Gateway (Rados Gateway)	http://ceph.com/ceph-storage/object-storage/
Cloudian	http://www.cloudian.com/
Colt Cloud Storage	http://www.colt.net/uk/en/products-services/cloud-services/colt-cloudstorage-service-en.htm
EMC ECS	http://www.emc.com/storage/ecs/index.htm
FlexVault: Cloud Object Storage	https://www.flexvault.de/
Fujitsu Storage ETERNUS CD10000	http://www.fujitsu.com/global/products/computing/storage/eternus-cd/
HDS Sapphire Lake	https://www.hds.com/
HGST ActiveScale	http://www.hgst.com/products/systems/activescale-system
Huawei FusionStorage Object storage	http://e.huawei.com/en/products/cloud-computing-dc/storage/massivestorage/fusionstorage
Huawei UDS Massive Storage System	http://www.huawei.com/en/
IBM Cloud Object Storage	https://www.ibm.com/cloud-computing/products/storage/object-storage /
NEC Cloud IaaS	http://jpn.nec.com/cloud/service/platform_service/iaas.html
NetApp® StorageGRID® Webscale	http://www.netapp.com/us/
NIFTY Cloud Object Storage	http://cloud.nifty.com/service/obj_storage.htm
Open Telekom Cloud Object Storage Service	https://cloud.telekom.de/en/cloud-infrastructure/open-telekom-cloud/
Peak 10 Object Storage	http://www.peak10.com/products-services/cloud-services/object-storage /
QingStor	https://www.qingcloud.com/
Quantum® Lattus® Object Storage	http://www.quantum.com/products/bigdatamanagement/lattus/index.asp x
Revera Vault	http://www.revera.co.nz/solutions/homeland-cloud-iaas/vault-quick-view

Scality RING	http://www.scality.com/
ThinkOn Canada S3 Cloud Storage	http://www.thinkon.com
The Bunker	http://www.thebunker.net
vCloud® Air?	http://vcloud.vmware.com/

1.8.1 EMC Atmos-Supported Vendors

The EMC Atmos interface supports these vendors.

Cloud Storage Product	Details
EMC ECS	http://www.emc.com/storage/ecs/index.htm

1.8.2 OpenStack Object Storage-Supported Vendors

The OpenStack Object Storage interface supports these vendors.

Cloud Storage Product	Details
FUJITSU Storage ETERNUS DA700	http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/storage/dataprotection/da700/
FUJITSU Storage ETERNUS CD10000	http://www.fujitsu.com/global/products/computing/storage/eternuscd/
IBM SoftLayer Object Storage	http://www.softlayer.com/object-storage
Internap AgileFILES	http://www.internap.com/cloud/cloud-storage/
SwiftStack Object Storage	http://swiftstack.com/openstack-swift/
Telefonica Cloud Storage	https://www.cloud.telefonica.com/en/services/infrastructure-as-aservice-iaas/cloud-storage/
ThinkOn Canada Openstack Cloud Storage	http://www.thinkon.com

1.8.3 Deduplication Support

Storage Type	Details
Direct	Direct Deduplication to Cloud Storage is not supported on the following platforms: • Amazon Glacier (Direct) (See Differences Between Amazon S3, Amazon Glacier, and Amazon S3 to Amazon Glacier for additional information.) • Caringo CAStor • DDN WOS • Dell DX Object •
Micro Pruning	Micro pruning is not supported for the following cloud storage products: • Amazon Glacier (Direct) • Caringo CAStor • DDN WOS • Dell DX Object • Oracle Cloud Storage Archive Service
Silo	Deduplication to Tape (Silo Storage) is supported in the Deduplication Using Cloud Gateway configuration. Silo Storage is not supported in the **Direct Deduplication to Cloud Storage** configuration.

COMMVAULT

Issue 3

A Platform for GDPR Compliance

Managing Key GDPR Articles and Principles

The European Union's General Data Protection Regulation (GDPR) is designed to pass the balance of power back to the individual in how their personal data is processed. Effective in May 2018, GDPR has far reaching implications to any organizations (globally) who manage the personal information of EU citizens. It specifies roles, processes and technology commitments that have to be in place to avoid stiff penalties.

The Commvault data platform adds significant value in meeting specific articles and principles of GDPR, namely (but not limited to):

- Right to be forgotten (RTBF, Article 17)
- Data protection by design and by default (Article 25)
- State-of-the-art (SOTA, Articles 25 & 32)
- Ensure ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience (Article 32)
- 72-hour data breach notification (Articles 33 & 34)
- Data minimization principle (Article 25)
- Defining use cases and managing consent (Article 6)
- Data transfers (Articles 44-50)
- Data portability (Article 20)

These requirements must be addressed within environments of significant complexity: many information sources and silos, distributed processes, lots of people and the nature of the personal information itself. Technology solutions have accepted advantages that enable consistency of processing, speed, scalability and ultimately, the cost to remain compliant. The latter is critical due to stipulations that organizations not seek compensation for information access requests.

GDPR – Forcing a Re-think of Data Management

Traditional approaches to data protection, data lifecycle management, retention and even its location are all brought into question by GDPR. Backup system consolidation becomes an imperative, and a platform approach provides a significant advantage. Not just for backup, but to end-to-end data and information management. Using a single, seamless technology where backup & recovery, archive and compliance systems share the same security model, infrastructure, management and stores has huge benefits in dealing with GDPR issues. This is before you even get to the ability to index content, and define polices based on that content.

Gartner

Commvault software can index content from the data that it touches, uniquely providing a single point for organizations to locate Personally Identifiable Information (PII) in unstructured data, whether in backups, archives, or on primary storage. This includes laptops and data held in public clouds, and is extended further by the inclusion of several prominent SaaS applications. This gives companies unprecedented visibility of information (including PII), regardless of where the *data is located, what kind of data or format it is.* Because data management policies can be driven by the content itself, Commvault enables new ways to leverage that information and assist with regulations like GDPR.

The platform approach also helps to streamline many of the security implications of GDPR, such as leveraging your organization's identity and access management systems, so that role-based security and audit can be managed and monitored. Commvault strengthens security with built-in encryption and key management. GPS location for endpoints and remote-wipe are also critical for organizations that have remote workers that use PII data outside the workplace; content indexing functions for endpoints is also invaluable for breach analysis in this area.

As GDPR compliance has to be demonstrable, integration with 3rd party ITSM service management systems and comprehensive end-to-end reporting are also Commvault platform benefits over manual processes and reporting pulled together from many point products.

GDPR and Cloud Projects Accelerated

Backup, recovery, archive and compliance don't generally feature in 'above the line' business discussions related to agility, competitiveness, productivity or even digital transformation.

Connect with Commvault

Website: **www.commvault.com**

Contact us: **https://www.commvault.com/contact-us/email**

The unique approach taken by Commvault is much more than about just keeping the business available; it simplifies and accelerates cloud adoption, boosts employee productivity and can provide valuable business insights, based on the new currency of the modern world, data.

This means the cost of compliance with GDPR can be offset with increased efficiency in many areas, plus tangible business benefits.

Why Acting Now is Critical

Many organizations will be already carrying out or thinking about a risk/DPIA assessment across the organization, and Commvault recommends that I&O teams conduct their own reviews in parallel with any activity by CDOs, Data Protection Officers or Compliance teams.

While replacing multiple point products that perform many different data related functions can sound daunting, the way the Commvault platform is designed means you can build it in chunks, allowing you to address the most pressing areas as needed. Each piece added afterwards folds neatly into the platform, giving you the management, efficiency, compliance and infrastructure benefits just as if you'd designed and implemented it in one go. Commvault's services teams also offer Transformational Workshop activities designed to help you fully understand your current position and plan for future projects around compliance and modernization components such as cloud adoption.

Existing Commvault customers with backup/DR/archive software already in use have a huge advantage, and can bolt-on Compliance and Search technologies that plug right in to the existing platform.

For more information about how Commvault can support you, check out the following articles:

- GDPR: Centralize Data Governance Across On-premises and the Cloud
- Commvault: Centralize Unstructured Data Governance Across On-Premises and Cloud
- eDiscovery Rapid Response

Source: Commvault

Research from Gartner

New GDPR Mandates Require Changes to Storage Management Strategies for All Global Enterprises

When the EU GDPR comes into effect, a single complaint could result in an audit and a fine for improperly handling personal data unless IT leaders have adjusted their data management and backup strategies to be ready. Start modifying plans, policies, processes and technologies today.

Key Challenges

- The European Union General Data Protection Regulation (EU GDPR) applies beyond the sovereign borders of member countries, and protects the personal data of citizens regardless of location.
- Many organizations use a long retention policy for all backups, even though they may also have an archiving product in place.
- Backup provides no mechanism for tactical deletion or expunging select data, so IT leaders must assess what data from EU member country citizens is stored, and be able to verify that the data is properly handled.
- As a clear message of compliance "or else," the guidelines for penalties have been set high enough that just planning on paying the fine is a poor strategy.

Recommendations

- Develop an action plan to respond to the EU GDPR with the legal and compliance department in addition to data custodians.
- Leverage the time from now until the May 2018 deadline to complete a risk assessment, identify data storage locations and put procedures in place.
- Implement technologies and processes such as file analysis and archiving to make sure it is possible to comply with requests from natural persons protected under the GDPR and EU supervisory bodies.
- Where possible, reduce backup retention to only what is required for operational recovery.

Introduction

When the EU GDPR comes into effect in May 2018, I&O leaders must be prepared for unwieldy requests from ordinary people seeking disclosure of stored personal data, including requests for deletion. Now is the time to examine the impact on storage management and backup strategies. Surely this risk is only for companies operating inside the EU. However, this assumption is not altogether true. The new European Union General Data Protection Regulation 2016/679 (which supplants Directive 95/46/EC) provides natural persons, regardless of nationality, with the right to request what data is being stored about them and to withdraw consent to its use, thus ordering its destruction. According to Article 12, this request must be free of charge, easy to make, and must be fulfilled without "undue delay and at the latest within one month." The closest analog for this is free (but not unlimited) legal discovery requests for the masses, which paints a rather discomforting operational efficiency image for any infrastructure and operations (I&O) leader.

Very few, if any, organizations have this capability in place inside of the EU, or anywhere, and that is why the European Union is giving entities that handle personal data until May 2018 to design and implement a process to support this regulation. While assuring that organizational compliance is not an I&O leader's responsibility, if nothing is done, then fulfilling requests from backup and other storage locations has the potential to be overly burdensome. I&O leaders can justifiably request that action is taken by compliance, legal, and other stakeholders.

Analysis

Conduct a Cross-Departmental Assessment of the Personal Data in Custody

The best way to avoid misusing data protected under the GDPR is not to keep personal data for any purpose other than for what it was collected, and no longer than it is needed for that purpose.

Mentioning to the CEO that failure to comply with the EU GDPR might cause the company to be subject to a fine up to €20 million or 4% of total yearly worldwide turnover (whichever is higher) and/or regular audits will certainly get his or her attention. It should make it clear that an assessment needs to be done. Data classification exercises, and the internal conversation that surrounds it, have traditionally been met with outright resistance along with "just buy more storage" as the solution. File analysis technologies have improved enough to deliver on promises, making the real possibility of receiving valuable data insight a popular IT topic. However, identifying where personal data that might be subject to the regulation is located, and setting policies around it is not purely tool-based or the work of a single department, so executive sponsorship will most likely be needed.

I&O leaders together with other stakeholders must determine which storage locations contain personal data from EU countries, especially if it is being transferred from and stored outside the EU for any reason. Organizations that either operate wholly within the EU, or have an entity registered there, clearly have more urgency to come up with a suitable plan by May 2018. Companies that have no registered presence within the EU or any plans to do any business there (including through partners or delivering goods and services) may opt to delay response to the regulation, but with the knowledge that this excludes them from a market with the second largest GDP in the world behind the U.S.

Identify Personal Data

Personal data could include profiles for marketing purposes, email addresses, phone numbers, or a host of other data that might have been purchased, transferred from another company, or gathered directly during a business transaction or use of a service. Whatever the case, if explicit consent to the collector was not given, or if the person was not informed that the collection was taking place, then current market observers will find that this is in violation of the regulation. Gartner clients point out that based on their interpretation, existing legal retention and financial disclosure requirements are not changing (such as when collecting personal data when opening a bank account to prevent money laundering).

Verify Whether Proper Consent Was Obtained

Consent is not a hidden, obscure opt-out, or a surreptitious amassing of data without informing the person. Consent is a clearly worded and easy-to-understand opt-in — and consent has to be given for a specific purpose, it can't be a catch-all for all current and future processing ideas. In Europe, this is normal, and provisions for an opt-in are in the GDPR, but to the rest of the world, this might be completely alien. That leaves a large legal exposure for most companies that operate oblivious of or with disregard to this requirement.

Examine Backup Retention

If the organization has the data, then it has almost certainly found its way into backup copies of the data. At this point, the real focus and question becomes, "What is the retention policy?" If the organization uses long retention of backup data as a way to preserve records, then the potential exposure is high. While Gartner recommends that backup retention is set to only what is required for operational recovery, but if it results in an organizational deadlock, then modification of backup retention need not be completely changed across the board. Retention should be reduced for systems that contain personal data, and if archiving is not already in place for maintaining these records for governance purposes, then it should be implemented.

If reduced retention and/or implementing an archiving solution is not possible, then the organization must accept that complying with a single deletion request might result in loss of the organization's impromptu archive.

Get Ready to Fulfill Disclosure Requests

Natural persons from EU member countries have the right to request full disclosure of all data held by an organization. Based on Page 1, Paragraph 2 of the GDPR, "natural persons" are not exclusively EU citizens, and this appears to extend to natural persons of any nationality. While

clearly not yet tested in court or explicitly called out in the GDPR, the implication is that companies with legal entities in the EU may also have to respond to requests for personal data from natural persons from non-EU countries as well. Repetitive, excessive or unfounded claims may be ignored or accompanied by a reasonable fee.

Prepare to Comply With Withdrawn Consent and the "Right to Be Forgotten"

According to the GDPR, consent is not permanently binding, and there must be a possibility to withdraw it. The owner of the data is not the company that collected it; rather, it is the person from whom it was collected, and that person may specify how data may or may not be used. For an operational system, this is its own problem, depending on the system itself. However, if the personal data resides in the backup system, then all corresponding backup copies would have to be destroyed in order to comply. Offsite backup tapes would have to be recalled and erased. This naturally then leaves the organization without those backups, which is very likely to include other data as well.

Some Gartner clients are wondering if it would be just better to disclose and delete data from production systems, ignore backup, and let the data retention run its course naturally. So long as no audit is ordered, this might work, but it may appear like intentional nondisclosure if an audit were ordered and data was found. If the source of the claim is an internal whistleblower or a disgruntled ex-employee, this scenario becomes more likely. Ultimately, this is a decision that must be weighed based on the organization's tolerance for risk.

Understand the Penalties and Risk

Use EU GDPR Articles 58, 82 and 83 (see Note 1) as starting points when developing your action plan. By starting with these articles, it is possible to get a good overview of the requirements, since they refer to the other articles within the GDPR that they enforce. The GDPR administrative fines (Article 83) do take into account aggravating and mitigating factors, such as how intentionally data was collected, how much of it there is, how securely it was processed and stored, and how surreptitiously it was gathered. These factors can mean the difference between a stiff fine and a reprimand. Maintaining customer records is in and of itself a normal course of business, and remains mostly unaffected if retention is for legal compliance reasons, or is the subject of a criminal investigation. Automated policies, including for retention and deletion/expiration, are very good, but the ability to override them when necessary is critical. This is why automating user-initiated deletion capabilities should be examined with care.

Based on historical interactions with global companies (such as Facebook and Google), it appears very likely that a warning from a court in an EU member country to come into compliance will be the first course of action, though this is by no means a guarantee that this will be the case after May 2018. Several Gartner clients have expressed concerns about where the minimum bar is set. They feel that ignoring the basic requirements, such as opt-in, the right for a person to know what data a company has about them, the right to control and prevent unauthorized transfers, the right to be forgotten, and being opaque and difficult about everything just mentioned could raise the ire of a court enough to result in the issuance of a fine.

Evidence

Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

Note 1. EU GDPR Articles

EU GDPR Article 58

This article grants data protection audit and investigation powers to supervisory bodies. Not only do audits distract staff and consume resources, they can quickly turn a response of "our organization complied with the request" into what could appear to be an intentional cover up if a subsequent audit does discover something. "Intentional" and "negligence" are two words that the regulation references in Article 83(2b), and awkward discovery during an audit appears to run afoul of 83(2h).

EU GDPR Article 82

On top of fines for the data controller, any person has the right to compensation for damages suffered as a result of exposure or loss. This is especially pertinent in the event of data theft through a cyberattack or even accidental exposure. Keep in mind, the data controller is still liable in the event an external processor of the data exposes or loses control of data.

EU GDPR Article 83

Depending on the severity of the violation, and which articles have been violated, fines may be assessed:

- Up to €10 million or 2% of worldwide annual turnover, whichever is higher (see Paragraph 4).
- Up to €20 million or 4% of worldwide annual turnover, whichever is higher (see Paragraphs 5 and 6).

Source: Gartner Research Note G00313889, Robert Rhame, 26 August 2016

About Commvault

Commvault is a leading provider of data protection and information management solutions, helping companies worldwide activate and drive more value and business insight out of their data. With solutions and services delivered directly and through a worldwide network of partners and service providers, Commvault solutions comprise one of the industry's leading portfolios in data protection and recovery, cloud, virtualization, archive, file sync and share.

Commvault has earned accolades from customers and third party influencers for its technology vision, innovation, and execution as an independent and trusted expert.

Without the distraction of a hardware business or other business agenda, the Commvault sole focus on data management has led to adoption by companies of all sizes, in all industries, and for solutions deployed on-premises, across mobile platforms, to and from the cloud, and provided as-a-service.

Commvault employs more than 2,700 highly skilled individuals across markets worldwide, is publicly traded on NASDAQ (CVLT), and is headquartered in Tinton Falls, New Jersey in the United States. To learn more about Commvault – and how it can help make your data work for you – visit **www.commvault.com.**

COMMVAULT

Connect with Commvault

Website: **www.commvault.com**

Contact us: **https://www.commvault.com/contact-us/email**

Cenová kalkulace

1.1 Pravidelné měsíční platby za službu

Kontinuální služby - měsíční platba	Počet	Jednotka	Cena měsíčně za jednotku v Kč	Cena za měsíc celkem
Kontinuální služby - měsíční platba				
Backup as a Service				
Kapacitní zálohování Standard	30	TB	550 Kč	16 500 Kč
Kapacitní zálohování Aplikace/Databáze	18	TB	1 500 Kč	27 000 Kč
Zálohování koncových zařízení	100	klient	50 Kč	5 000 Kč
Zálohovací storage server	20	TB	250 Kč	5 000 Kč
Celkem Backup as a Service				**53 500 Kč**
Archive as a Service				
Archivace mailboxů Exchange 2016	50	ks	20 Kč	975 Kč
Storage kapacita v DataCentru	100	TB	120 Kč	12 000 Kč
Celkem Archive as a Service				**12 975 Kč**
Pravidelné činnosti technické podpory				
Pravidelná denní kontrola zálohovacího prostředí	16	Hod	1 450 Kč	23 200 Kč
Automatické aktualizace patchů a servis packů	4	Hod	1 450 Kč	5 800 Kč
Konfigurace nových požadavků záloh a přístupů	8	Hod	1 450 Kč	11 600 Kč
Provádění krátkých testovacích obnov	2	Hod	1 450 Kč	2 900 Kč
Požadovaná reálná obnova administrátora	4	Hod	1 450 Kč	5 800 Kč
Pravidelný měsíční report + analýza dat v záloze	2	Hod	1 450 Kč	2 900 Kč
Kontrola snapshotů a replikací dat diskových polí	4	Hod	1 450 Kč	5 800 Kč
Testování Disaster Recovery a Instant Recovery	8	Hod	1 450 Kč	11 600 Kč
Podpora zálohování koncových zařízení	8	Hod	1 450 Kč	11 600 Kč
Konzultace	8	Hod	1 450 Kč	11 600 Kč
Celkem Pravidelné činnosti (počet hodin je hodnotící kritérium)	**64**	**Hod**		**92 800 Kč**
Celkem Kontinuální služby za měsíc :				**159 275 Kč**

* Veškeré ceny uvádějte bez DPH

1.2 Jednorázová činnost (není zahrnutá v ceně měsíční platby)

Jednorázové služby - implementace	Počet	Jednotka	Cena/hod	Celkem
Implementace celého prostředí zálohování HW+SW	24	Hod	0 Kč	0 Kč
Konfigurace a nastavení zálohovacího prostředí	16	Hod	0 Kč	0 Kč
Proškolení administrátorů zálohovacího prostředí	24	Hod	0 Kč	0 Kč
Migrace z Commvault do nabízeného SW	0	Hod	0 Kč	0 Kč
Celkem				**0 Kč**

* Veškeré ceny uvádějte bez DPH

Hodnotící kritéria	
Nabídková cena v Kč bez DPH	**3 822 600 Kč**
Počet hodin pro zajištění pravidelných činností technické podpory	**64,0**