

Smlouva o zajištění úklidových služeb

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Účastníci smlouvy:

Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze
se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
Zastoupený: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatel:
se sídlem:
IČO:
DIČ:
Zastoupený:
zapsaný v OR vedeném soudem v, oddíl, vložka
(dále jen jako „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení a v souladu s § 141 odst. 3 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) pro veřejnou zakázku s názvem „**Úklid prostor Knihovny ČZU 2024**“ zadávanou v rámci dynamického nákupního systému „**Dynamický nákupní systém na zajištění úklidových služeb pro ČZU**“ tuto smlouvu o zajištění úklidových služeb (dále jen „smlouva“).

Čl. 1

Předmět smlouvy

- Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele samostatně úklidové a čisticí práce a s tím související služby. Konkrétní specifikace a maximální rozsah jednotlivých úklidových činností prováděných dle této smlouvy jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále též jen „služby“).
- Předmět této smlouvy zahrnuje zejména:
 - provádění pravidelných úklidových a čisticích prací;
 - zajištění mimořádného úklidu dle požadavku objednatele;a to vždy v rozsahu a četnostech dle přílohy č. 1 této smlouvy.

3. V případě požadavku objednatele na mimořádný úklid (např. pravidelné úklidové a čistící práce realizované o víkendu – dle výukového rozvrhu, případně dle rozvrhu jiných akcí, čištění koberec, mytí oken, pomoc při haváriích, úklid sněhu) je poskytovatel povinen zajistit zahájení provádění úklidu v termínu stanoveném objednatelem.
4. V případě požadavku objednatele na hygienický servis je poskytovatel povinen zajistit pravidelné dodávky a doplňování jednotlivých položek z hygienického servisu.
5. Objednatel je oprávněn požadovat též další služby dle svých aktuálních potřeb, jejichž zadání bude řešeno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Čl. 2

Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že sjednané služby budou prováděny na základě vzájemné dohody v čase vyhovujícím objednateli a dle jeho dispozic. Sjednané služby budou prováděny v četnosti specifikované dle této smlouvy, a to v závislosti na provozní době jednotlivých prostor, tj. zejména:
 - kanceláře: úklid v době od 18:00 do 7:00.
 - zaměstnanecké toalety: od 20:00 do 7:00
 - veřejné toalety: od 20:00 do 7:00
 - Kongresový sál: dle rozvrhu výuky
 - učebny a zasedací místnosti: dle rozvrhu výuky a jednání (většinou od 18:00 do 7:00)
 - studovny a čítárny: od 20:00 do 7:00
 - sklad a prostor výpůjčních služeb: od 20:00 do 7:00
 - společné prostory a chodby: od 20:00 do 7:00
2. Uvedené časy se mohou měnit dle potřeb objednatele formou písemného zadání minimálně 1 týden předem.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění sjednaných služby nejpozději do 14 dnů od účinnosti smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Místo plnění je v budově Knihovny ČZU v rozsahu dle specifikace místa plnění uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy v areálu sídla objednatele, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol.

Čl. 3

Cena

1. Cena za poskytnuté služby v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran a vychází z cenové nabídky poskytovatele, předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření této smlouvy.
2. Jednotkové ceny za zajištění úklidových služeb, jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy. DPH bude stanovena a odvedena dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Jednotková cena zahrnuje všechny činnosti, které je poskytovatel povinen provádět dle této smlouvy. Uvedená cena je cena nejvýše přípustná pro sjednaný předmět smlouvy dle přílohy č. 1 této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s prováděním služby.
4. Cena, kterou je objednatel povinen uhradit za služby dle specifikace v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, bude stanovena jako součin jednotkové ceny, počtu dní a m² skutečně uklízené podlahové plochy, popř. jiné jednotky dle kalkulačního modelu v příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu úklidu pouze za dny, kdy byly služby skutečně provedeny, za skutečně provedené činnosti a za plochu, kde byly služby skutečně provedeny.

Zvýšení jednotkových cen je možné pouze na základě změny obecně platných právních předpisů, zejména pak za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám minimální či zaručené mzdy. Jednotkové ceny mohou též být změněny na základě roční míry inflace (tj. procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen), a to s účinností od začátku kalendářního roku, v němž byla oznámena míra inflace za předchozí rok k tomu příslušným orgánem. Změny jednotkových cen musí být vždy sjednány oběma smluvními stranami, a to formou písemného dodatku k této smlouvě. Změny jednotkových cen dle tohoto odstavce mohou být smluvními stranami sjednány nejdříve po 2 letech trvání této smlouvy.

5. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu plnění, a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré související služby a práce, jejichž provedení je pro řádné splnění závazků vyplývajících ze smlouvy nezbytné, a že při stanovení ceny za poskytnuté služby:
 - a. řádně zjistil předmět plnění smlouvy,
 - b. prověřil místní podmínky pro provádění předmětu plnění smlouvy,
 - c. při kalkulaci ceny za poskytnuté služby zohlednil všechny technické i smluvní podmínky.

Čl. 4

Platební podmínky

1. Objednatel bude uskutečňovat úhradu provedených služeb měsíčně na základě skutečně provedených služeb v souladu s čl. 3 odst. 4 této smlouvy a čl. 4 odst. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, tj. po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, vystavit a doručit nejpozději do 15 dnů objednateli daňový doklad (fakturu) za skutečně poskytnuté a pověřenou osobou objednatele potvrzené služby.
3. Objednatel prostřednictvím pověřené osoby dle čl. 11 odst. 1 smlouvy odsouhlasí provedené úklidové práce za každý měsíc v elektronickém předávacím protokole, který slouží jako podklad pro fakturaci. Objednatel se zavazuje seznámit tuto osobu s obsahem smlouvy a s právy a povinnostmi ze smlouvy vyplývajících. Potvrzení předávacího protokolu objednatelem musí být provedeno nejpozději do 5. kalendářního dne ode dne doručení předávacího protokolu pověřené osobě. V případě, že nebude objednatelem provedeno potvrzení ani v dodatečné lhůtě 5 kalendářních dnů od odeslání e-mailových zpráv, považuje se 10. kalendářním dnem od doručení předávacího protokolu předávací protokol za potvrzený bez vad a nedodělků.
4. Cena bude objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Fakturu je poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Knihovna ČZU - Sekretariát, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol. Možné je i elektronické doručení na adresu: Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.

7. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

Čl. 5

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do prostor, ve kterých jsou prováděny služby, zejména pak:
 - a. poskytnout poskytovateli před zahájením služeb potřebné informace, plány, náčrty, aj. technickou dokumentaci k uklízeným objektům, případně klíče, potřebné pro výkon sjednaných služeb,
 - b. ve spolupráci s poskytovatelem zajistit bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí v místě provádění služeb,
 - c. poskytnout poskytovateli kompletní materiály pro proškolení pracovníků úklidu z protipožárních a bezpečnostních předpisů platných pro zařízení objednatele, v nichž bude poskytovatel poskytovat úklidové služby,
 - d. v případě, že v objektu objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýká služba, vyžadující zvláštní postup, předat poskytovateli potřebný návod, umožňující poskytování služeb,
 - e. oznámit poskytovateli v předstihu (nejpozději 3 pracovní dny předem) provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli bezúplatně uzamykatelné prostory pro uložení prostředků na úklidové práce, vodu a el. energii nezbytnou k výkonu úklidových prací.
3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností.
4. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služeb a zaznamenávat do knihy reklamací zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vady.
5. V případě, že nevhodné pokyny objednatele nebo nepřipravenost uklízených prostor znemožňují řádné provádění služeb, je poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost a je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu provádění služeb do doby změny pokynů objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na provedení služeb.
6. Objednatel je povinen, v přiměřeném předstihu, oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu fakturace za příslušné období.
7. Objednatel a poskytovatel jsou povinni se vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně písemně omezit rozsah či četnost prací, a to zejména v obdobích, kdy neprobíhá pravidelná výuka (cca 1. 7. – 15. 9. a cca od 20. 12. do 15. 2. každého roku).

Čl. 6

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provádět služby dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových prací v souladu s rozsahem úklidových prací obsažených v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2. Poskytovatel je povinen pracovat řádně, pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorech a respektovat soukromí a důstojnost zaměstnanců objednatele.
3. Poskytovatel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a pokud to již není možné, poskytnout přiměřenou slevu z fakturované částky.
4. Poskytovatel je povinen zajistit vedení úklidu přítomností zástupce poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen proškolit všechny pracovníky provádějící za poskytovatele služby z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu této smlouvy bezúhonnými, vyškolenými a dostatečně odborně způsobilými pracovníky. Bezúhonnost všech pracovníků musí být doložena výpisem z rejstříku trestů na vyžádání (i opakované) objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Do prostor objednatele jsou oprávněni vstupovat za účelem plnění této smlouvy pouze pracovníci poskytovatele, jejichž výpis z rejstříku trestů poskytovatel předložil objednateli. Poskytovatel je povinen předložit tento výpis znovu na vyžádání objednateli. Výpis z rejstříku trestů předkládaný objednateli dle tohoto odstavce nesmí být v žádném případě starší 3 měsíců.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci úklidu poskytovatele nepřijímali na pracovišti během směny své osobní návštěvy a byli neustále v bdělém a střízlivém stavu, tj. zejména aby nebyli pod vlivem alkoholu a omamných a psychotropních látek, drog a jedů a aby v objektech nekouřili.
8. Při úklidu kanceláří i dalších prostor objednatele se poskytovatel zavazuje zajistit, aby se pracovníci úklidu nedotýkali osobních věcí zaměstnanců objednatele, nečetli dokumenty, neotvírali skříně, skříňky, nepoužívali telefony nebo PC ani další kancelářskou techniku. Po odchodu z kanceláře se musí tito pracovníci úklidu vždy přesvědčit, že jsou řádně zavřená okna, zhasnuto a vchodové dveře musí řádně uzamknout.
9. Poskytovatel je povinen vést úklidový deník – knihu reklamací. Tento úklidový deník bude umístěn na místě přístupném jak objednateli, tak poskytovateli. Do úklidového deníku budou jednotliví pracovníci provádějící služby zapisovat potvrzení o provedených službách v daném dni, vč. časového údaje, kdy bylo poskytování služeb ukončeno. Do úklidového deníku se zároveň bude zapisovat kontrola poskytování služeb provedená pracovníky poskytovatele odlišnými od pracovníků provádějících úklid. Úklidový deník může být veden i elektronicky (online).
10. Poskytovatel je povinen provádět nezávisle kontrolu jakosti poskytnutých služeb svými pracovníky. Tato kontrola musí být osobní, namátková, předem neohlášená. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu provádět nejméně ve 2 dnech v každém kalendářním měsíci.
11. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem k provedení služeb a na rizika vyplývající z objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
12. V případě, že poskytovatel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení služeb nebo za vady dokončených služeb způsobené nevhodnými požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich respektování při provádění služeb písemně trval. Při nedokončení služeb má poskytovatel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neprovedl služby v plném rozsahu.

13. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky týkající se prostor, kde mají být služby provedeny, a tyto překážky znemožňují provedení služeb dohodnutým způsobem, je poskytovatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu změnu služeb. Do doby dosažení dohody o změně služeb je poskytovatel oprávněn provádění služeb místně přerušit.
14. Nedohodnou-li se účastníci v přiměřené lhůtě na změně smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
15. Poskytovatel je povinen k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy zajistit vlastní úklidové, čistící a hygienické prostředky (a to včetně specifických čistících prostředků dle pokynů objednatele zejména s ohledem na konkrétní uklízené plochy dle technických listů), mechanizaci a stroje, zejména pak průmyslové vysavače, parní vysavače a čističe, úklidové vozíky a mycí stroje (dále jen „úklidové prostředky a stroje“).
16. V případě požadavku objednatele na hygienický servis je poskytovatel povinen každý den předložit evidenci zboží, jež bylo poskytovateli dodáno a doplněno v rámci zajištění hygienického servisu u objednatele.
17. Poskytovatel odpovídá za řádné plnění služeb, zejména za:
 - a. kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování právních předpisů a norem při používání čistících, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb,
 - b. údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu, převzaté prostory je poskytovatel povinen předat ke dni ukončení úklidových prací vyklizené a uvedené do původního stavu,
 - c. odevzdání všech zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky poskytovatele na místech výkonu služeb pověřeným osobám za objednatele.
18. Práce budou prováděny na základě vzájemné dohody, v čase vyhovujícím objednateli a dle jeho pokynů. Pokud nebude dohodnuto jinak, budou práce prováděny v souladu s touto smlouvou.
19. Poskytovatel podpisem smlouvy potvrzuje a prohlašuje neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“) a tedy, že (i) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka; a že (ii) žádný poddodavatel, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o jakékoliv změně týkající se výše uvedených prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Nedodržení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy, v takovém případě je objednatel oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 650 000,- Kč. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši a právo objednatele ukončit tuto smlouvu doručením písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli, a to s účinností ke dni doručení odstoupení poskytovateli.
20. Poskytovatel podpisem smlouvy potvrzuje a prohlašuje, pro potřeby naplňování požadavků na ochranu finančních zájmů EU ve smyslu čl. 22 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2021/241, konkrétně za účelem předcházení riziku střetu zájmů, že je u něj a jeho zainteresovaných osob vyloučen střet zájmů ve smyslu čl. 61 Nařízení č. 2018/1046 Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) ze dne 18. července 2018, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie (Finanční nařízení) a Sdělení Komise č. 2021/C 121/01 Pokyny k zabránění střetu zájmů a jeho řešení podle Finančního nařízení, ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání veřejných zakázek a o zrušení

směrnice 2004/18/ES, a to ve vztahu k zainteresovaným osobám, tj. k objednateli a jeho zaměstnancům a u dotčených subjektů, které jsou poskytovateli ke dni podpisu smlouvy známy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o jakékoliv změně týkající se výše uvedených prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Nedodržení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy, v takovém případě je objednatel oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 650 000,- Kč. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši a právo objednatele ukončit tuto smlouvu doručením písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli, a to s účinností ke dni doručení odstoupení poskytovateli.

21. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je informován o povinnostech spadajících na povinné osoby vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“) a potvrzuje, že není politicky exponovanou osobu ve smyslu § 4 odst. 5 AML zákona, a že vůči němu Česká republika neuplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ustanovení předchozí věty platí i pro všechny jeho poddodavatele. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o jakékoliv změně týkající se výše uvedených prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Nedodržení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy, v takovém případě je objednatel oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 650 000,- Kč. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši a právo objednatele ukončit tuto smlouvu doručením písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli, a to s účinností ke dni doručení odstoupení poskytovateli.
22. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že splňuje podmínky dle sankčního nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činností Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy že není:
 - a. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a), nebo
 - c. dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenu a) nebo b).

Poskytovatel prohlašuje, že uvedené podmínky dle nařízení Rady EU č. 2022/576 splňují i (i) poddodavatelé; a (ii) dodavatelé nebo subjekty, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o jakékoliv změně týkající se výše uvedených prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Nedodržení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy, v takovém případě je objednatel oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 650 000,- Kč. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši a právo objednatele ukončit tuto smlouvu doručením písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli, a to s účinností ke dni doručení odstoupení poskytovateli.

Čl. 7

Ustanovení o mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na veškeré pracovníky poskytovatele a tato trvá i po zániku této smlouvy.

Čl. 8

Reklamacce

1. Poskytovatel povede knihu reklamací. Tato kniha bude uložena u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany. Po předchozí dohodě smluvních stran může být vedena v elektronické podobě tak, aby byla online přístupná oběma smluvním stranám.
2. Objednatel je povinen zaznamenávat zjištěné nedostatky do knihy reklamací. Na neuvedené reklamace nebude brán zřetel. V knize reklamací účastníci též vyznačí termín projednání reklamace a termín odstranění vady.
3. Vady, které budou uvedeny v knize reklamací, odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin (v pracovních dnech).
4. Po uplynutí každého měsíčního období je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele nárok na případnou slevu za neodstraněné závady, a to až do maximální výše 25 % z ceny služeb za konkrétní období fakturace. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána v nejbližší následující fakturaci.
5. V případě vzniku událostí, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu.
6. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami.

Čl. 9

Sankční podmínky

1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, smluvní pokuta za porušení smluvních podmínek uvedených v čl. 2, čl. 6 odst. 1 až 11, 13, 15, 16 a 17 této smlouvy a v příloze č. 1 ze strany poskytovatele činí 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
2. Smluvní pokuta za porušení povinnosti dle čl. 7 této smlouvy činí 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokuta za prodlení zahájení mimořádného úklidu dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy činí 5.000,- Kč za každou byť i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť i jen započatý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení oznámení o jejich vymáhání. Právo na fakturování a vymáhání smluvních pokut a úroků z prodlení nevznikne po dobu, po kterou zdržení proveditelné platby zavinil peněžní ústav.
6. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva na náhradu škody v plné výši.
7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škody, které způsobí jeho pracovníci při poskytování služeb na majetku objednatele svým jednáním, porušením právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním strojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám.
8. Takto vzniklé škody je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději následující pracovní den po poskytnutí služby oznámit objednateli. Následně se dohodne s objednatel na způsobu nápravy, a to buď uvedením v předešlý stav, nebo případným uhrazením vzniklé škody.

9. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 6 milionů Kč. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu předložit na vyžádání objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů. Nedodržení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smlouvy, v takovém případě je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

Čl. 10

Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. K zahájení plnění na základě této smlouvy dojde od prvního dne měsíce následujícího po účinnosti smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že veškerá plnění týkající se předmětu této smlouvy poskytnutá si Smluvními stranami před účinností této smlouvy se okamžikem nabytí účinnosti smlouvy započítávají na plnění dle této smlouvy a Smluvní strany z tohoto důvodu nebudou vůči sobě uplatňovat žádné nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze zrušit na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo na základě výpovědi. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a doručena do sídla druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy může učinit kterákoli ze smluvních stran i bez udání důvodu.
4. Výpověď smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena do sídla druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta v případě výpovědi z důvodu neplnění smluvních povinností činí jeden měsíc a její běh počíná okamžikem doručení výpovědi.
5. Od této smlouvy mohou smluvní strany odstoupit z důvodů, které jsou výslovně stanoveny v zákoně nebo jsou uvedeny v této smlouvě jako hrubé porušení smluvních závazků, tj. neplní-li druhá smluvní strana svoje podstatné povinnosti, které převzala touto smlouvou, ačkoliv byla na neplnění těchto povinností písemně upozorněna. Tyto úkony musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

1. Ve vzájemném styku obou smluvních stran ve věcech souvisejících s touto smlouvou, kromě zástupců uvedených v záhlaví smlouvy, jsou zejména při operativním technickém řízení činností při realizaci díla, při potvrzování zápisů o splnění podmínek pro uvolnění plateb, odsouhlasování faktur nebo jiných podkladů pro placení, potvrzování zápisů o předání a převzetí díla nebo jeho části zmocnění jednat:
za objednatele:
.....
.....
za poskytovatele:
2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se řídí občanským zákoníkem, případně ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

3. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě.
4. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že neplatnost některého ujednání této smlouvy nezakládá neplatnost ostatních ujednání či této smlouvy jako celku. Pro tento případ se obě smluvní strany bez výhrad zavazují, že neplatné ustanovení bude upraveno do rozsahu nezbytného k odstranění neplatnosti či bude vymazáno a nahrazeno ustanovením novým, aby účel a cíl této smlouvy mohl být řádně prováděn a aby platnost a účinnost této smlouvy nebyla tímto nijak dotčena.
6. Osoby podepisující tuto smlouvu prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k právním úkonům v rozsahu této smlouvy, a že jim nejsou známy žádné právní ani faktické překážky bránící jejímu uzavření.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Rozsah služeb
 - Příloha č. 2 – Kalkulační model, specifikace ploch
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy.

V Praze dne:

V dne:

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

Ing. Jakub Kleindienst

kvestor

.....

.....

.....

Příloha č. 1 – Rozsah služeb

Minimální požadavky na rozsah

V mimopracovní době objednatele (dle smlouvy).

Pravidelné úklidové a čistící práce:

s četností 5x týdně se provádí:

- ▶ Vytření podlahových ploch včetně výtahových kabin a vstupních čistících zón
- ▶ Vytření předem určených podlahových ploch (dle plánu objednatele) speciálním čistícím prostředkem
- ▶ Vysypání odpadků včetně výměny igelitových sáčků a pytlů
- ▶ Otření prachu a nečistot na nábytku a jeho ošetření leštěnkou (stoly ve studovnách a veřejných prostorech, volné bez PC)
- ▶ Mytí a desinfekce umyvadel, WC mís, pisoárů a obkladů
- ▶ Doplnění hygienických potřeb – v rámci pravidelných úklidových a čistících prací se jedná pouze o doplnění ze zásob, předmětem není samotná dodávka těchto hygienických potřeb (toaletní papír, mýdlo)
- ▶ Čištění a přešetření zrcadel
- ▶ Třídění a shromažďování odpadu
- ▶ Zametání venkovních vstupů, schodů a v zimním období úklid sněhu při jeho výskytu v rámci pravidelného úklidu

s četností 1x týdně se provádí:

- ▶ Vyluxování podlahových ploch pokrytých koberci.
- ▶ Zametení terasy
- ▶ Odstranění usazenin z WC mís a pisoárů
- ▶ Vyspávání a vynášení tříděného odpadu (do k tomu určených kontejnerů)
- ▶ Setření prachu a nečistot z parapetů
- ▶ Otření prachu a nečistot na nábytku a jeho ošetření leštěnkou (kanceláře)
- ▶ Údržba nábytku na terase.
- ▶ Čištění venkovních čistících zón (zvednutí, vymetení).
- ▶ Čištění vysoušečů na ruce.
- ▶ Omytí odpadkových košů.

s četností 1x měsíčně se provádí:

- ▶ Čištění svislých ploch (nábytek apod.)
- ▶ Čištění ostatních vodorovných ploch (pulty apod.)
- ▶ Kompletní mytí zábradlí
- ▶ Mytí dveří včetně zárubní
- ▶ Odstraňování minerálních usazenin a rzi
- ▶ Otření prachu a nečistot na nábytku a jeho ošetření leštěnkou (skříně nahoře)

s četností 1x za 3 měsíce se provádí:

- ▶ Kompletní mytí osvětlovacích těles, která jsou přístupná bez nutnosti demontáže ochranné

mřížky

- ▶ Kompletní mytí nouzových osvětlení.

V pravidelných úklidových a čistících pracích musí být v ceně zahrnuty i čistící a dezinfekční prostředky (tzn. leštěnky na nábytek, mycí a dezinfekční prostředky na sociální zařízení apod.)

Mimořádný úklid:

- ▶ Mimořádný úklid v případě havárií (např. prasklé vodovodní potrubí) a mimořádných událostech (např. úklid sněhu)
- ▶ Luxování kobercových ploch
- ▶ Vytírání tvrdých podlah
- ▶ Mytí oken
- ▶ Mytí vnitřních žaluzií
- ▶ Mytí venkovních žaluzií
- ▶ Chemické mytí a čištění koberců
- ▶ Čištění čalouněného nábytku
- ▶ Základní odmytí a nanášení polymerových vrstev (výrobky CC Schutz)
- ▶ Svěšení, praní a pověšení záclon
- ▶ Pravidelné úklidové a čistící práce realizované o víkendu (dle výukového rozvrhu – např. po sobotní a nedělní výuce ve vybraných termínech, případně dle rozvrhu jiných akcí)

V jednotkové ceně mimořádného úklidu musí být zahrnuty i technické vybavení a čistící a dezinfekční prostředky (tzn. leštěnky na nábytek, mycí a dezinfekční prostředky na sociální zařízení apod.)

Hygienický servis:

Předmětem plnění hygienického servisu v případě, že je objednatelem požadován, jsou dodávky zboží v následujícím rozsahu:

- ▶ Tekuté mýdlo
- ▶ Toaletní papír pro jmenovitý rozměr zásobníku 24 cm, dvouvrstvý, vymačkávaný, recyklovaný
- ▶ Igelitové sáčky do odpadkových košů – rozměr 60 x 80 cm, tolerance rozměrů +/- 15%, min. 50 ks v roli
- ▶ Sáčky na odpad - rozměr min. 70 x 110 cm, tolerance rozměrů +/- 15%, min. 40 µm, min. 50 ks v roli
- ▶ Závěsný blok do záchodové mísy

Obecné požadavky:

- ▶ K uvedeným povinnostem náleží i veškeré ostatní úkony, které jsou nutné pro udržení čistého a hygienicky přijatelného prostředí.