

## **Specifikace předmětu zakázky:**

Jsou-li v zadávací dokumentaci nebo jejich přílohách uvedeny konkrétní obchodní názvy, jedná se pouze o vymezení požadovaného standardu a zadavatel umožňuje i jiné technicky a kvalitativně srovnatelné řešení.

### **1. Softwarové licence a služby**

Předmětem plnění je poskytování uživatelských práv a souvisejících služeb, poskytnutí portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele k programovým produktům Microsoft Corporation na dobu tří let v rámci vhodného licenčního programu např. Microsoft Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“) pro užití souboru software (dále jen „SW“) určené pro minimálně 2500 zaměstnaneckých licencí s možností rozšíření až na 7000 zaměstnaneckých licencí a pro až 50 000 studentských licencí.

Základní podmínkou je maximální kompatibilita poptávaného SW se stávajícím prostředím zadavatele v rámci pokrytí poptávky (prostředí koncových stanic/uživatelů i serverů na platformě produktů firmy Microsoft) v rozsahu této zadávací dokumentace. Pojmeme maximální kompatibilitu se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou poptávány, bez nutnosti změn (od kompletní náhrady až do úrovně základní konfigurace) serverového a desktopového SW dosud implementovaného v prostředí zadavatele.

Zadavatel připouští dodání produktů i v jiném multilicenčním programu než EES. Zároveň však vyžaduje, aby nabídka obsahovala všechny služby, práva a benefity a to minimálně v rozsahu licenčního programu Microsoft EES, tedy nejméně:

- Windows 11 Education upgrade nebo novější
- Microsoft 365 A5 for faculty včetně Microsoft 365 A5 for students use benefit
- Licenci M365 Apps for Ent Per Device
- Enterprise Mobility + Security A5
- Intune for Education
- Entra ID Premium Plan 2
- Azure Information Protection Premium Plan 1
- Advanced Threat Analytics
- Minecraft: Edukativní Edition
- Power Automate Premium
- Power Apps premium for Faculty a Power Apps Premium for Student

- Planner and Project Plan 3 for fakulty
- Visio Plan 2 for fakulty
- Power BI Pro for fakulty
- Anonymní uživatelé Power Pages
- Ověření uživatelé Power Pages
- Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů a Skype For Business serverů
- Právo instalovat licence Office 365 až na 5 zařízení jednoho uživatele

## 2. Doplnkové služby

Doplnkovým předmětem plnění je nákup služeb souvisejících s uplatněním nakoupených produktů v prostředí zadavatele. Jedná se zejména o služby typu administrace uzavřené smlouvy, technické a konzultační služby, poskytování služby Helpdesk, poskytnutí vzdělávacího portálu a další dle požadavků zadavatele.

Pokud není výslovně požadováno jinak, předpokládá se poskytnutí těchto služeb výhradně v českém jazyce.

### a) Technická podpora prostředí Microsoft

Zadavatel požaduje službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli s parametry:

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí Zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků:

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- Proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb
- Odborné poradenství
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad

- Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s :response time: podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií. Minimální požadovaný response time podle důležitosti požadavku:

- A (nejvyšší důležitost) odezva do 2 hodin
- B (střední důležitost) odezva do 4 hodin
- C (nejnižší důležitost) odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

V případě poskytování alternativní služby dodavatele, je dodavatel povinen mít po dobu trvání rámcové smlouvy uzavřenou prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty přímo výrobcem do vývojových týmů.

Dodavatel bude rovněž schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

Rozsah podpory:

- ✓ Reaktivní podpora (PRS): minimálně 80 hodin ročně
- ✓ Proaktivní podpora (SA): minimálně 120 hodin ročně
- ✓ Součástí podpory je přidělený „SDM“ (Service Delivery Manager)
- ✓ Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
- ✓ Komunikaci v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu maximálně 12 měsíců nebo do konce platnosti smlouvy. -Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

## **b) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele**

Dodávka portálového nástroje pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv organizací (nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft s možností rozšíření o další výrobce SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci jednotlivých osob, kateder, fakult, součástí nebo projektů
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé osoby/katedry/fakulty
- Alokování a reportování nákladů dle osob/kateder/fakult nebo projektů
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky i centrálně přes celou univerzitu
- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
- Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft)
- Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
- Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
- Centralizovaný přehled všech faktur za SW s možností propojení do vnitřních systémů zadavatele
- Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – splatnost faktur, expirace smlouvy atd.
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti nativního přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)

- Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Microsoft 365 prostředí jednotlivým uživatelům
- Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
- Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
- Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...)
- Monitoring přistupujících mobilních zařízení
- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
- Přehled o nevyužívaných online službách
- Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
- Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
- Časový přehled využívání služeb
- Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí

### **c) Konzultace v oblasti licenční podpory produktů - Software Asset Management a ISMS**

Doplňková služba, která bude poskytovat komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft v českém jazyce certifikovanými pracovníky dodavatele (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft) a dále zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS.

Dodavatel na objednávku/pokyn zadavatele bude provádět zadavatelem požadované činnosti, zejména

1. Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
2. Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
3. Proaktivní odhalení vad v architektuře využívajících používané licence
4. Podpora zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS

5. Licenční optimalizace využívaných funkcí a kontinuální Software Asset Management (SAM)
  - 2 měsíce před výročím smlouvy provedení SAM s cílem identifikovat nutný dokup licencí
  - Výstupem bude zpráva o stavu prostředí Microsoft a návrh na provedení True up
  - Zpráva bude obsahovat výsledky z provedeného skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencí.
6. Další činnosti dle pokynů zadavatele

**d) Konzultační, poradenské a technické služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele**

Doplňková služba, které bude poskytovat zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí zadavatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.

Dodavatel na objednávku/pokyn zadavatele bude provádět zadavatelem požadované činnosti, například:

- Odborné workshopy a poradenství - novinky v licenční oblasti Microsoft
- Odborné workshopy a poradenství - propojení online a onpremise služeb
- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- Identifikace a rozvoj moderních způsobů práce využívajících nástroje platformy Office 365
- Aktivní podpora zavádění nových způsobů práce s využitím technologií Office 365
- Migrační a konfigurační služby
- Návrh a realizace postupu migrace v rámci Microsoft prostředí
- Nastavení a konfigurace Office 365 tenantů a služeb
- Nastavení a úprava hybridního prostředí pro vybrané služby
- Provádění testů přístupu na online služby a funkcí hybridního propojení

**e) Aktivace, správa a údržba licenčních stránek zadavatele u vendora, aktivace a správa anuitních benefitů a další**

Doplňková služba zahrnuje činnosti na licenčních stránkách zadavatele (případně v tenantu zadavatele) a u vendora produktů.

Dodavatel na objednávku/pokyn zadavatele bude provádět zadavatelem požadované činnosti, například:

- aktivovat, spravovat a přidělovat oprávnění přístupu uživatelů zadavatele
- evidence a správa anuitních výhod
- vypracování a představení přehledu výhod Microsoft benefitů